

# Declaració ambiental 2015



Servei de clavegueram de Benicarló



SOREA



# 1.0 Pròleg

Sorea, SAU, va obtenir la primera certificació amb l'estàndard mundial de la norma UNE-EN ISO 14001 al desembre de 1998. D'aleshores ençà, ha dedicat tots els esforços a augmentar la sensibilització del personal respecte del medi ambient i a reduir l'impacte associat a les activitats desenvolupades del cicle integral de l'aigua a través del compromís amb la societat i l'entorn.


Pensant en el futur i mantenint una línia constant de millora i a través d'un comportament ètic, responsable i sostenible, la companyia es compromet a assolir objectius mediambientals orientats a la protecció, la conservació i la recuperació dels recursos naturals.


Amb la implantació del sistema de gestió denominat *Reglament EMAS* —establert pel Reglament (CE) núm. 1221/2009, del Parlament Europeu i del Consell, que permet que les organitzacions s'adhereixin amb caràcter voluntari a un sistema de gestió i auditoria ambiental EMAS— l'any 2015 s'ha consolidat la voluntat de l'empresa d'obtenir una avaluació sistemàtica, objectiva i periòdica del funcionament del sistema de gestió com a símbol de gestió mediambiental moderna i de transparència en la gestió.

Aquest document constitueix la declaració ambiental de l'empresa Sorea, SAU, per a l'activitat de gestió del manteniment i la neteja del clavegueram per a l'exercici 2015 (gener-desembre) al municipi de Benicarló, com a síntesi del compromís de la societat amb el medi ambient.

Benicarló, 4 d'abril de 2016

  
Francesc Mayné  
Director general

  
Emili Giralt  
Director territorial  
Catalunya Sud

  
Jordi Azorín  
Gerent territorial  
Ebre

  
Xavier Garcés  
Director Operacions



# Índex

**1. Presentació**

**2. Aspectes ambientals**

**3. Objectius i fites**

**4. Comportament ambiental**

**5. Compliment de la legislació ambiental**

**6. Comunicació ambiental**

# 1.0 Presentació

1.1 Presentació de l'empresa

1.2 Centre de treball

1.3 Organigrama

1.4 Sistema de gestió ambiental

1.4.1 Abast del sistema de gestió ambiental

1.4.2 Descripció del sistema de gestió ambiental

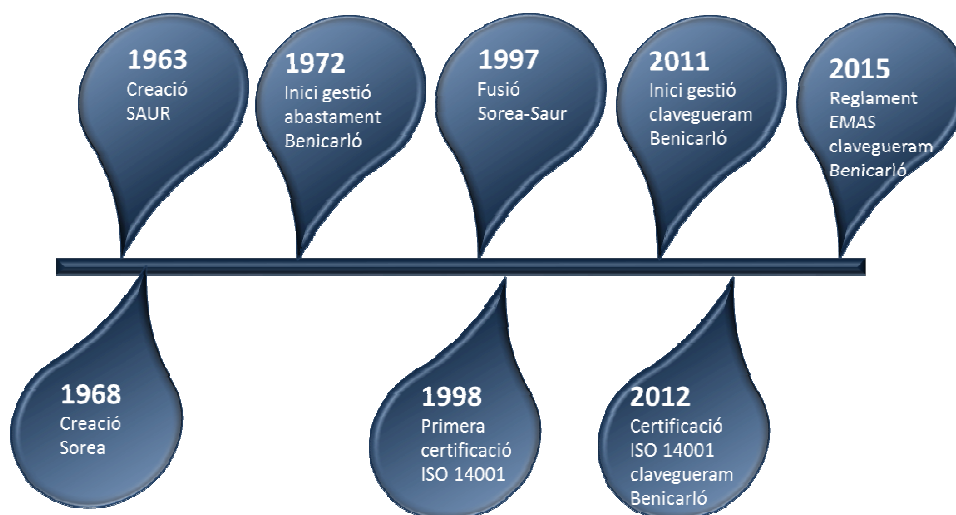
1.5 Política de gestió integrada

# 1.1 Presentació de l'empresa

Sorea és una empresa del sector del medi ambient que gestiona tots els processos relacionats amb el cicle integral de l'aigua. El seu model de gestió es basa en l'excel·lència del servei prestat a tots els clients i la seva fortalesa rau en l'adaptació a les necessitats dels clients sense excepció, en la innovació tecnològica continuada i en la gestió adequada del coneixement, així com en la recerca constant de l'ús sostenible dels recursos disponibles.

Les arrels de Sorea es remunten a l'any 1963, quan es va fundar l'empresa SAUR (Sociedad de Abastecimientos Urbanos y Rurales, S.A.). Posteriorment, el 1968, Aigües de Barcelona va constituir la societat Sorea (Sociedad Regional de Abastecimiento de Aguas, S.A.), que el 1997 es va fusionar amb SAUR.

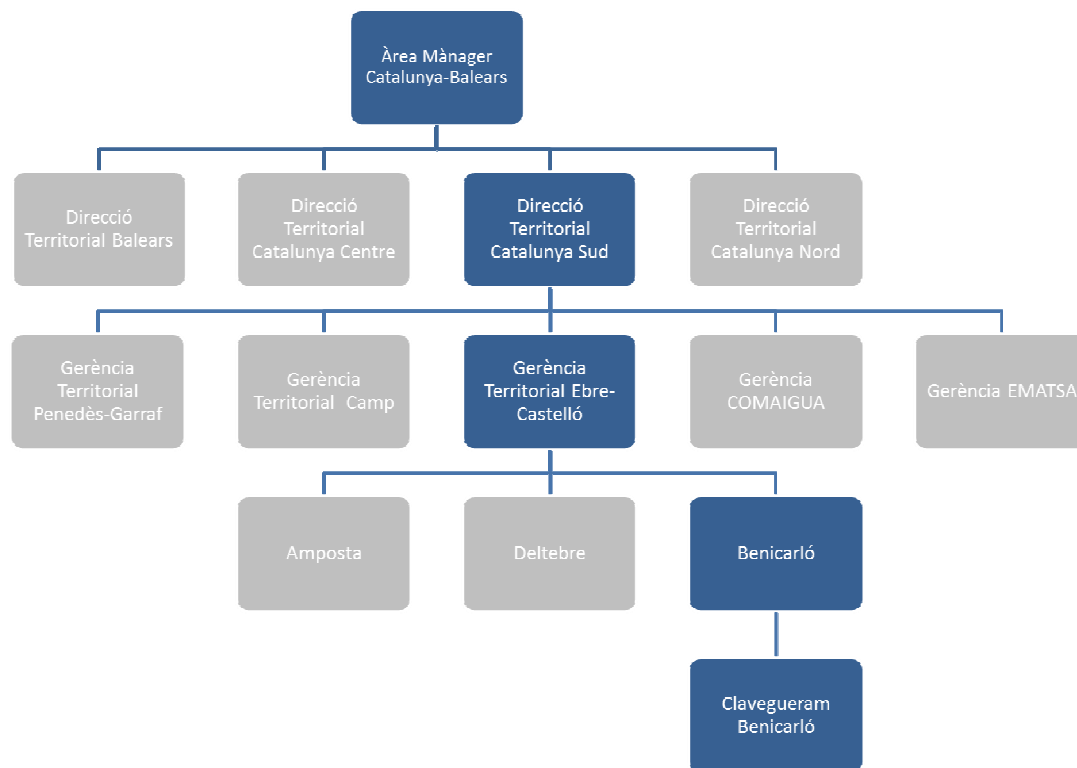
Sorea és present al municipi de Benicarló, on gestiona el servei d'abastament d'aigua i, des de l'any 2011, el servei de clavegueram.





# 1.1 Presentació de l'empresa

Actualment Sorea és la responsable dels serveis de clavegueram de 96 municipis i dona servei a més de 950.000 clients. Gestiona més de 4.200 km de xarxa de clavegueram i s'encarrega del manteniment de més de 70.000 elements de captació. A través de la gestió i el manteniment, s'aconsegueix una gestió sostenible de les aigües pluvials, de les residuals i dels sistemes de col·lectors que formen les xarxes de clavegueram. Tot això, gràcies a un ampli equip humà que està dividit organitzativament en quatre direccions territorials, que depenen directament de l'àrea de gestió Catalunya-Balears, les quals, alhora, estan dividides en diferents gerències territorials. **La gestió del clavegueram de Benicarló està inclosa en la Gerència Territorial de Terres de l'Ebre-Castelló.**



# 1.2 Centre de treball



## Seu social de Sorea

Ciutat de l'Aigua, D38  
Passeig de la Zona Franca, 48  
08038 Barcelona

**Instal·lació inclosa en l'abast del sistema de gestió, on es troben mitjans humans i materials:**

Magatzem de Sorea Benicarló  
Carretera CV-135, km 1  
12580 Benicarló (Castelló)



# 1.2 Centre de treball

**Codi activitats  
econòmiques (CNAE-2009):  
3700**

Tractament i recollida  
d'aigües residuals

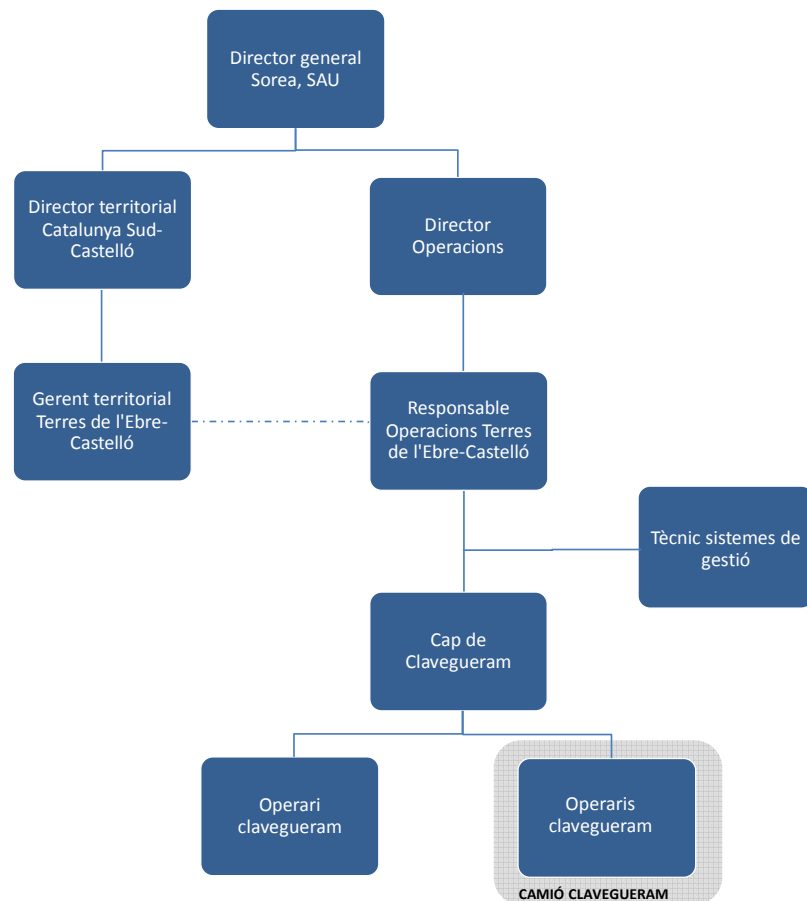


## **Activitats:**

- Explotació de sistemes de clavegueram o d'instal·lacions de tractament d'aigües residuals.
- Recollida i transport d'aigües residuals humanes d'un o més usuaris, així com l'aigua de pluja, per mitjà de xarxes de clavegueram, col·lectors, cisternes i altres mitjans de transport (vehicles per a aigües residuals i similars).
- Manteniment, neteja i desembús de clavegueres i claveguerams (embornals).



# 1.3 Organigrama



**Director general de Sorea:** màxim responsable del sistema de gestió ambiental i encarregat de definir la política de gestió integrada de l'empresa.

### Comitè de Medi Ambient:

- Gerent territorial de Terres de l'Ebre-Castelló.
- Responsable d'Operacions Terres de l'Ebre-Castelló.
- Tècnic de Qualitat i Medi Ambient.
- Cap de Clavegueram.

### Funcions:

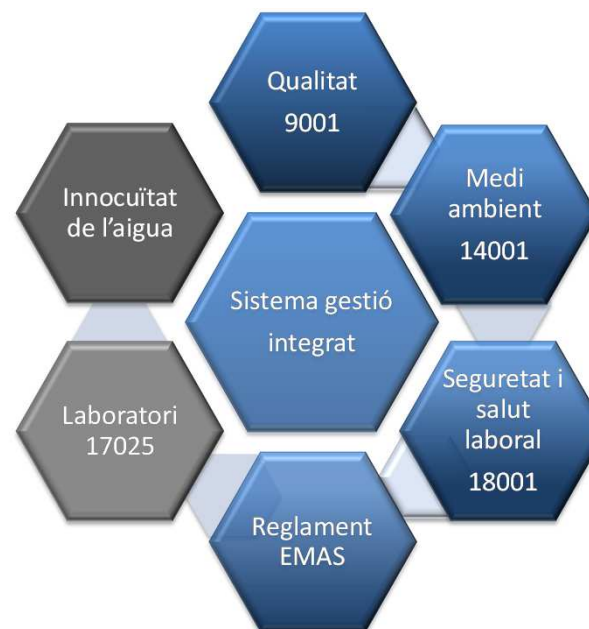
- Identificar, quantificar i avaluar els aspectes ambientals.
- Definir els objectius i les fites.
- Redactar el programa mediambiental, així com definir-ne els indicadors de control.
- Fer seguiment de les accions correctives/preventives.
- Donar resposta a les reclamacions de les parts interessades.
- Analitzar el resultat de les auditories.
- Revisar el sistema de gestió ambiental, tot vetllant per la seva millora continuada.
- Elaborar i validar la declaració ambiental.

# 1.4 Sistema de gestió ambiental

## 1.4.1 Abast del sistema de gestió

Sorea va implantar el sistema de gestió de la qualitat a l'octubre de 1997. Amb la incorporació de la gestió del servei municipal de clavegueram de Benicarló al gener de 2011, va reforçar el seu compromís amb la millora continuada i va implantar de manera conjunta els sistemes de gestió ISO 9001 i ISO 14001 en aquesta activitat.

Un cop assolit aquest objectiu, buscant l'excel·lència en la gestió i amb el compromís de vetllar pel medi ambient, s'ha implantat el sistema de gestió mediambiental conforme al Reglament (CE) núm. 1221/2009 EMAS III.



# 1.4 Sistema de gestió ambiental

Sistema de gestió	Núm. certificat	Vigència
ISO 9001:2008 Sistema de gestió de la qualitat	FS 631497	02/05/2017
ISO 14001:2004 Sistemes de gestió mediambiental	EMS 631499	02/05/2017
OHSAS 18001 Prevenió de riscos laborals	SPRL-069-01-2008	28/03/2017
Reglament (CE) núm. 1221/2009 - EMAS III Sistemes de gestió mediambiental	ES-CV-000062	-

El clavegueram de Benicarló gaudeix de les certificacions esmentades anteriorment, i disposa del registre del reglament (CE) núm. 1221/2009 EMAS III des del 28/01/2016.

L'abast de la certificació de la norma ISO 14001:2004 i del Reglament (CE) núm. 1221/2009, de 25 de novembre del 2009, del Parlament Europeu i del Consell, relatiu a la participació voluntària de l'organització en un sistema comunitari de gestió i auditoria mediambiental (EMAS) del clavegueram de Benicarló, és el següent:

**Els serveis de gestió del manteniment i la neteja de la xarxa de clavegueram al municipi de Benicarló.**

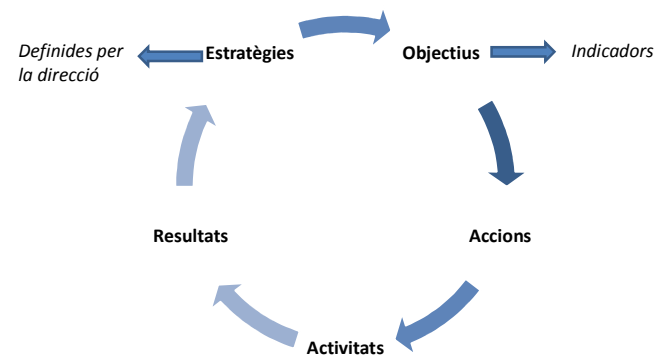
Les instal·lacions incloses en l'abast de la certificació són les definides en l'apartat 1.2 Centre de treball.



# 1.4 Sistema de gestió ambiental

## 1.4.2 Descripció del sistema de gestió ambiental

El model del sistema de gestió vigent a Sorea es basa en l'establiment d'una política general en el marc de la qual es desenvolupen unes línies estratègiques, es determinen uns objectius en concordança i es fixen unes accions orientades a la millora continuada.



Un cop establertes les estratègies, els objectius i les fites, es pot iniciar la millora. El sistema de gestió a Sorea està basat en la millora continuada dels processos que formen part de l'organització, segons el model PDCA, sigla que correspon a l'anglès *plan* (planificar), *do* (fer), *check* (verificar) i *act* (actuar).

# 1.4 Sistema de gestió ambiental

**Planificar:** La Direcció, a través del Comitè de Gestió, planifica cíclicament els objectius, alineats amb l'estratègia i la política integrada de l'organització, la finalitat dels quals està relacionada amb la millora continuada.

L'objectiu de la planificació ha de ser l'assoliment de millores, per això s'han de proposar objectius raonables, tot i que suposin un repte. Dintre de la planificació, s'hi inclouen els recursos, canvis organitzatius, de procés o de procediment que es considera que són necessaris per assolir els objectius previstos.

**Actuar:** La Direcció pren les decisions necessàries per posar en marxa els diferents plans, en les dates que correspongui en cada cas. Així mateix, assegura la idoneïtat dels recursos i altres canvis previstos per complir-los i, si escau, en fa els ajustaments oportuns. Entre les decisions habitualment adoptades, hi ha les següents:

- Assignar els recursos, generalment ja previstos en els plans, amb els ajustaments que l'experiència aconselli.
- Establir mitjans per mesurar resultats: definició d'indicadors, disseny de registres, etc.

**Verificar:** La Direcció, fonamentalment a través del Comitè de Gestió, supervisa el grau de compliment dels plans. Amb aquest objectiu es presenta de forma sintètica, a les reunions del Comitè, la informació relativa al compliment dels plans i altres requisits del sistema de gestió.

**Fer:** La Direcció, paral·lelament al seguiment i basant-se en l'evolució dels resultats, pren les decisions encaminades a la millora continuada i a la correcció o la prevenció de les situacions no desitjades. Revisa si els resultats aconseguits i els recursos utilitzats coincideixen amb els plans previs, i analitza les causes dels desviaments. Es tracta fonamentalment d'analitzar l'eficàcia dels plans per millorar-ne futurs plantejaments i, segons el cas, consolidar les millores assolides, revisar els processos i la documentació en què es basen, així com preveure futures reassignacions de recursos.



# 1.5 Política de gestió integrada

A l'octubre de 2015, el nou director general de Sorea va aprovar la política de gestió integrada, que defineix les línies d'actuació respecte dels sistemes de gestió mediambiental conforme a la norma ISO 14001:2004 i el Reglament EMAS III.

La Direcció es responsabilitza que la política de gestió integrada es difongui a tots els nivells de l'organització, i sigui entesa i implantada.



# 1.5 Política de gestió integrada

## POLÍTICA DE GESTIÓ INTEGRADA

La Direcció és conscient del compromís social que representa gestionar recursos naturals i, per això, considera que la participació en aquesta gestió ha de contribuir a la qualitat de vida de les persones i a generar valor per als grups d'interès.

La visió empresarial de Sorea és la de ser considerada una organització de referència en les àrees d'activitat en les quals participa, aplicant per a això en la metodologia d'actuació l'excel·lència, la innovació, el diàleg i el desenvolupament d'un negoci sostenible, com a valors corporatius de referència.

Dins d'aquest marc té assumit el compromís de desenvolupar les seves activitats establint com a principi essencial la seguretat i la salut de les persones: treballadors, clients, proveïdors, contractistes, altres col·laboradors i tercers.

Per tal d'aconseguir aquests objectius, a Sorea s'ha desenvolupat un model de gestió únic, que aporta valor a l'organització i integra els següents sistemes:

- Gestió de qualitat, segons ISO 9001.
- Seguretat i salut laboral, segons OHSAS 18001.
- Gestió de la innocuïtat de l'aigua, segons ISO 22000.
- Gestió ambiental, segons ISO 14001 i EMAS III (Reglament Comunitari d'Eco-gestió i Eco-auditoria).
- Quantificació d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle, segons ISO 14064-1.
- Laboratoris d'assaig i calibratge, segons ISO 17025.

Tot plegat es desenvolupa d'acord amb les següents línies d'actuació:

- Assegurar la qualitat dels nostres productes i serveis, tenint en compte que els compromisos adquirits amb els clients són satisfets i que són coherents amb les diverses necessitats locals.
- Aprofundir en el coneixement de les necessitats i expectatives dels clients, considerant-les a l'hora d'establir les estratègies, els plans i els objectius.
- Respectar la biodiversitat i millorar el comportament mediambiental de l'organització, mitjançant la revisió dels aspectes ambientals, programes de millora i sensibilització del personal.
- Promoure un ús eficient i sostenible dels recursos naturals i energètics, i proporcionar la informació i els recursos necessaris per contribuir a la reducció dels impactes ambientals, la lluita contra el canvi climàtic i la prevenció de la contaminació.
- Assegurar el compliment dels compromisos subscrits, legals i reglamentaris aplicables als productes i els serveis gestionats.
- Optimitzar el funcionament dels processos, a través de la qualitat, l'eficiència i la millora contínua, potenciant l'homogeneïtzació, la recerca de sinergies i la innovació, i assegurant també una comunicació eficaç entre les diferents parts interessades.
- Promoure un entorn respectuós i d'igualtat, i implicar-se en la formació i el desenvolupament professional de la plantilla.
- Col·laborar amb les administracions, organitzacions i entitats públiques i privades, amb l'objectiu de promoure actuacions encaminades a la millora mediambiental.
- Fer participis els nostres proveïdors, contractistes i altres col·laboradors en la responsabilitat i el compromís recíproc d'acord amb els principis establerts en aquesta política.
- Donar suport a la compra de productes i serveis eficients energèticament i el disseny per millorar l'acompliment energètic.
- Reduir gradualment i progressivament els índexs de sinistralitat i prevenir les malalties professionals, minimitzar el risc a totes les activitats que es portin a terme i integrar la funció de prevenció a les activitats del negoci.
- Promoure la participació activa dels treballadors en l'activitat preventiva, afavorint una gestió transparent d'aquesta i de les relacions que se'n derivin amb els diversos grups d'interès.
- Impulsar actuacions innovadores adreçades a la millora de les condicions de treball i hàbits saludables.
- Assegurar que aquesta política és difosa, entesa i acceptada en l'organització a fi que es converteixi en un factor diferencial davant dels competidors i contribueixi a assolir els compromisos que s'hi esmenten.

# 2.

## Aspectes ambientals

**2.1 Conceptes generals**

**2.2 Metodologia d'avaluació dels aspectes ambientals**

**2.3 Aspectes ambientals significatius**

**2.3.1 Aspectes ambientals directes significatius**

**2.3.2 Aspectes ambientals indirectes significatius**

**2.3.3 Aspectes ambientals potencials o d'emergència significatius**

## 2.1 Conceptes generals

Un dels objectius essencials d'un sistema de gestió ambiental és la identificació dels aspectes ambientals. Sorea identifica, quantifica i avalua anualment i de manera objectiva els seus aspectes ambientals d'acord amb una metodologia que es fonamenta en l'avaluació comparativa dels diferents aspectes.

Els vectors ambientals inclosos són:

- **Emissions atmosfèriques**
- **Consums energètics**
- **Consum d'aigua**
- **Consum de matèries primeres**
- **Generació de soroll**
- **Generació d'aigua residual**
- **Generació de residus**



## 2.1 Conceptes generals

La identificació d'aspectes ambientals s'aplica a totes les activitats associades a l'abast de la certificació.

D'aquesta manera es diferencien els aspectes ambientals en:

**Directes:** quan Sorea té capacitat d'actuació i responsabilitat.

**Indirectes:** quan Sorea no té control total sobre l'activitat.

A més, es diferencien les situacions que es poden produir:

**Normal:** situacions en el decurs habitual de l'activitat de clavegueram.

**Anormal:** situacions previsibles i planificades.

**Potencials o d'emergència:** situacions possibles i no planificades.

## 2.2 Metodologia d'avaluació dels aspectes ambientals

Una vegada realitzada la identificació dels aspectes ambientals de l'activitat de clavegueram, l'avaluació de la seva importància respecte del sistema de gestió es fonamenta en un seguit de criteris.

Tipus d'aspectes ambientals	Descripció de la metodologia
<b>Directes</b> (normals i anormals)	<b>Freqüència:</b> periodicitat amb què es produeix l'aspecte. <b>Grau de contaminació potencial:</b> nivell d'afectació al medi ambient segons la toxicitat o la perillositat. <b>Quantitat o volum relatiu</b> que es genera. <b>Grau de recuperació del medi:</b> possibilitat de recuperació del medi mitjançant humans o de forma natural. <b>Capacitat real d'actuació</b> sobre l'aspecte.
<b>Indirectes</b>	<b>Freqüència:</b> periodicitat amb què es produeix l'aspecte. <b>Grau de contaminació potencial:</b> nivell d'afectació al medi ambient segons la toxicitat o la perillositat. <b>Comportament ambiental del proveïdor.</b>
<b>Potencials o d'emergència</b>	<b>Probabilitat:</b> possibilitat que tingui lloc la situació d'emergència. <b>Severitat:</b> conseqüència esperada de la materialització d'un aspecte potencial.

## 2.3 Aspectes ambientals significatius

### 2.3.1 Aspectes ambientals directes significatius

Any 2015				
Activitat - subactivitat	Vector	Situació	Aspecte ambiental	Impacte ambiental
Activitats comunes- magatzem	Matèries primeres	Normal	Consum de gasoil	Esgotament de recursos naturals

De l'aspecte ambiental significatiu "consum de gasoil", se n'ha establert un objectiu específic dintre del programa de gestió (vegeu l'apartat 3 d'aquest document).

## 2.3 Aspectes ambientals significatius

### 2.3.2 Aspectes ambientals indirectes significatius

Any 2015			
Activitat - subactivitat	Vector	Aspecte ambiental	Impacte ambiental
Activitats comunes- Manteniment i neteja del magatzem	Residus	Residus dels envasos dels productes químics	Generació de residus perillosos Contaminació del medi receptor

Aquest 2015, encara que la puntuació significativa d'aquest proveïdor sigui més baixa, continua sent, per a l'explotació del clavegueram de Benicarló, la més significativa com aspecte indirecte.



# 2.3

## Aspectes ambientals significatius

### 2.3.3 Aspectes ambientals potencials o d'emergència significatius

Any 2015	
Risc	Causa
Abocament d'aigua residual al medi	Abocament industrial / particular al medi
Abocament d'aigua residual al medi	Avaria a l'estació de bombament
Desastres naturals	Inundacions

Per a situacions potencials o d'emergència, es disposa d'un pla d'emergència i es fan simulacres anualment.

# 3.

## Objectius i fites

Dins del pla de gestió, Sorea estableix objectius i fites encaminades a la millora continuada del sistema de gestió.

Objectiu de l'any 2015, etapes i grau d'assoliment:

<b>OBJECTIU</b>	<b>Reducció de l'1% del consum de gasoil dels vehicles de clavegueram de Benicarló.</b>		✓
<b>FITA</b>	Reducció de l'1% del consum de gasoil, i d'aquesta manera disminuir les emissions de CO <sub>2</sub> a l'atmosfera.		
<b>INDICADOR</b>	% reduït respecte del 2014.		
<b>DATA LÍMIT</b>	Desembre de 2015.		
<b>ACTUACIONS</b>	1	Optimització de rutes del camió de clavegueram.	✓
	2	Seguiment del consum del gasoil en els comitès de gestió (dades mensuals).	✓
<b>% ASSOLIMENT TOTAL</b>	100%		
<b>COMENTARIS</b>	Es redueix un 5,64% del consum de gasoil dels vehicles de clavegueram i s'assoleix el valor objectiu		

# 3.

## Objectius i fites

### **Objectiu 2016:**

Reducció del 2% del consum d'energia elèctrica del magatzem de Benicarló.

# 4.

## Comportament ambiental

### 4.1 Utilització de recursos naturals

#### 4.1.1 Consum d'aigua

4.1.1.1 Consum d'aigua del magatzem

4.1.1.2 Consum d'aigua del camió de clavegueram

4.1.1.3 Consum d'aigua total

#### 4.1.2 Consum d'energia

#### 4.1.3 Consum de combustible

### 4.2 Generació de residus

#### 4.2.1 Generació de residus no perillosos

#### 4.2.2 Generació de residus perillosos

#### 4.2.3 Generació total de residus

### 4.3 Abocament d'aigües residuals



# 4.

## Comportament ambiental

### 4.4 Emissions atmosfèriques

4.4.1 Emissions atmosfèriques derivades del consum elèctric

4.4.2 Emissions atmosfèriques derivades del consum de gasoil

4.4.3 Emissions atmosfèriques totals

### 4.5 Consum de matèries primeres

### 4.6 Biodiversitat

4.7 Comparativa de comportament ambiental 2014 i 2015

# 4.

## Comportament ambiental

Es detalla el comportament ambiental de Sorea i dels treballadors del centre de treball de Benicarló que realitzen tasques de manteniment de la xarxa de clavegueram. Aquest comportament es veu reflectit en diferents indicadors del període gener-desembre de 2015.

Amb el seguiment d'aquestes dades es pretén reflectir els impactes més importants sobre els diferents vectors ambientals, com ara:

- **Aigua**
- **Energia (eficiència energètica)**
- **Matèries primeres**
- **Biodiversitat**
- **Emissions**
- **Residus**
- **Eficiència en el consum de materials**

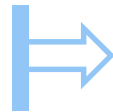
Considerant que Sorea és una empresa de serveis, els indicadors, a més, es referencien respecte de la dimensió de l'organització; en aquest cas, el nombre de treballadors del centre de clavegueram de Benicarló.

# 4.1

## Utilització de recursos naturals

### 4.1.1 Consum d'aigua

Sorea utilitza l'aigua de la xarxa amb dues finalitats:



Ús sanitari del personal de clavegueram i neteja de les instal·lacions del magatzem.

Tasques de neteja amb el camió de clavegueram.

Es detallen els consums d'aquests dos usos i, finalment, es mostra el consum total d'aigua del 2015.

# 4.1 Utilització de recursos naturals

## 4.1.1 Consum d'aigua

### 4.1.1.1 Consum d'aigua del magatzem

L'aigua al magatzem s'utilitza principalment per als usos sanitaris del personal de clavegueram i per a la neteja de les instal·lacions. El consum diari per persona és de 74 litres/dia, de manera que no se supera la dotació diària recomanada de 126 litres/dia per persona.<sup>1</sup>



	2014	2015
Consum d'aigua magatzem (m <sup>3</sup> )	83,30	108,00
Nombre treballadors	4	4
Consum d'aigua magatzem/Nombre treballadors (m <sup>3</sup> /treballadors)	20,83	27,00

### 4.1.1.2 Consum d'aigua del camió de clavegueram

	2014	2015
Consum d'aigua camió (m <sup>3</sup> )	1.199,00	992,00
Nombre treballadors	4	4
Consum d'aigua camió/Nombre treballadors (m <sup>3</sup> /treballadors)	299,75	248,00



En aquest cas, per realitzar la neteja hidrodinàmica de la xarxa de clavegueram de Benicarló ha calgut menys quantitat d'aigua, és a dir, els col·lectors presentaven menys brutícia que l'any anterior.



# 4.1 Utilització de recursos naturals

## 4.1.1 Consum d'aigua

### 4.1.1.3 Consum d'aigua total

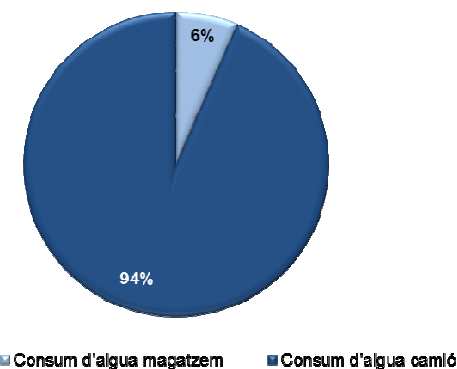
Al llarg del 2015, com podeu veure en el gràfic, la major part del consum d'aigua s'ha dedicat a les tasques de manteniment de la xarxa de clavegueram de Benicarló. I, tot i que el consum del personal per a usos sanitaris és només d'un 11%, s'han fet xerrades de sensibilització i de seguiment conjunt d'aquest indicador.

	2014	2015
Consum d'aigua total (m <sup>3</sup> )	1.282,30	1.100,00
Nombre treballadors	4	4
Consum d'aigua total/Nombre treballadors (m <sup>3</sup> /treballadors)	320,58	275,00

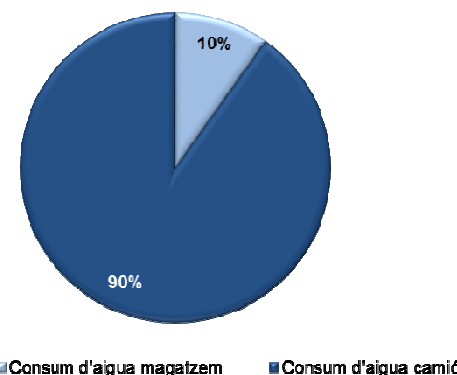
La diferència de l'aigua del magatzem era deguda que a mitjans del primer trimestre del 2015 es va instal·lar un comptador. Aleshores, per al càlcul del consum de l'aigua del magatzem es va fer una estimació del primer trimestre del 2015 a partir de les dades del primer trimestre del 2014.



Consum d'aigua total 2014 (m<sup>3</sup>)



Consum d'aigua total 2015 (m<sup>3</sup>)



# 4.1 Utilització de recursos naturals

## 4.1.2 Consum d'energia

L'únic consum energètic del servei és el derivat de la instal·lació del magatzem de Benicarló on hi ha els mitjans humans i materials per prestar el servei. L'energia elèctrica prové de la xarxa pública. Cal destacar que aquesta és una instal·lació comuna amb els treballadors del servei d'aigua potable i que actualment no es poden diferenciar els consums per serveis. Tenint en compte aquest fet, la determinació del consum de l'activitat del personal de clavegueram s'ha estimat en funció de les potències instal·lades, corresponent a un 1,3% del total.

	2014	2015
Consum energia elèctrica magatzem (MWh)	2,07	2,10
Nombre treballadors	4	4
Consum energia elèctrica magatzem/Nombre treballadors (MWh/treballadors)	0,52	0,53

# 4.1

## Utilització de recursos naturals

### 4.1.3 Consum de combustible<sup>2</sup>

El servei de clavegueram de Benicarló disposa de dos vehicles: un camió mixt d'impulsió-aspiració per a les tasques de manteniment preventiu i correctiu de la xarxa de clavegueram, i una furgoneta Berlingo per a tasques de suport al manteniment. Els dos vehicles fan servir gasoil i les dades de consum (litres) s'enregistren segons els sortidors de les benzineres.

Considerant que el camió de clavegueram dóna servei a altres municipis, s'ha estimat el consum mensual de gasoil del camió de clavegueram sobre la base de les hores treballades en cada municipi, del 2014 i 2015.

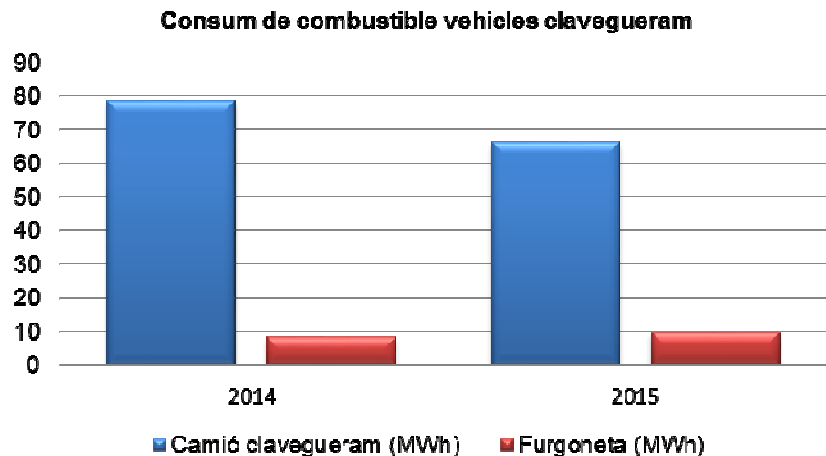
# 4.1 Utilització de recursos naturals

## 4.1.3 Consum de combustible<sup>2</sup>

	2014	2015
Consum gasoil camió clavegueram (MWh)	78,54	66,36
Consum gasoil furgoneta (MWh)	8,31	9,76
<b>CONSUM TOTAL GASOIL (MWh)</b>	<b>86,85</b>	<b>76,12</b>
Nombre treballadors	4	4
<b>CONSUM TOTAL GASOIL/NOMBRE TREBALLADORS (MWh/treballadors)</b>	<b>21,71</b>	<b>19,03</b>

2014: El 40% del total del consum (MWh) del camió de clavegueram.

2015: El 36% del total del consum (MWh) del camió de clavegueram.



El camió de clavegueram ha treballat un 4% menys d'hores el 2015 respecte al 2014.

La reducció del consum de gasoil dels vehicles de clavegueram ha estat produïda per la millora que s'havia establert en aquest període. El total del consum de la benzina es redueix un 5,64%, i quan es compara amb les hores treballades al municipi de Benicarló, la reducció és d'un 12,36%.



## 4.2 Generació de residus

### 4.2.1 Generació de residus no perillosos

Per al període d'aquesta declaració, s'han generat un total de 34 tones de residus no perillosos. El principal residu generat són les sorres del clavegueram procedents de les tasques de manteniment dels col·lectors.

Denominació dels residus no perillosos	2014		
	Codi LER	Quantitat (t)	Quantitat (t) / Nombre treballadors
Voluminosos	200307	0,080	0,020
Cartró	200101	0,008	0,002
Plàstic	200139	0,080	0,020
Barreja residus municipals	200301	0,096	0,024
Sorres de clavegueram	190801	34,097	8,524
<b>TOTAL RESIDUS NO PERILLOSOS</b>	-	34,361	8,590

Considerant que el camió de clavegueram dóna servei a altres municipis, s'han estimat els residus procedents de la neteja de clavegueram (sorres) sobre la base de les hores treballades, sense incloure desplaçament, en cada municipi.

El 2014 és el 50,3% del total dels residus procedents de la neteja de clavegueram.

El 2015 és el 45,3% del total dels residus procedents de la neteja de clavegueram.

Denominació dels residus no perillosos	2015		
	Codi LER	Quantitat (t)	Quantitat (t) / Nombre treballadors
Voluminosos	200307	0,068	0,017
Cartró	200101	0,041	0,010
Plàstic	200139	0,025	0,006
Fusta	200138	0,212	0,053
Ferralla	200140	0,290	0,073
Barreja residus municipals	200301	2,540	0,635
Sorres de clavegueram	190801	34,211	8,553
<b>TOTAL RESIDUS NO PERILLOSOS</b>	-	37,387	9,347

## 4.2 Generació de residus

### 4.2.2 Generació de residus perillosos

Pel que fa a la generació de residus perillosos, Sorea està inscrita en el registre de petits productors de residus de la Comunitat Valenciana sota el codi NIMA 1200004375. La quantitat total de residus generats d'aquest tipus és de 0,037 tones, aquest 2015.

Aquest any s'ha produït la retirada del residu draps i absorbents contaminats.

Denominació dels residus perillosos	2014		
	Codi LER	Quantitat (t)	Quantitat (t) / Nombre treballadors
Envasos contaminats	150110	0,004	0,001
Olis	130206	0,010	0,003
<b>TOTAL RESIDUS PERILLOSOS</b>	-	0,014	0,003

Denominació dels residus perillosos	2015		
	Codi LER	Quantitat (t)	Quantitat (t) / Nombre treballadors
Envasos contaminats	150110	0,006	0,002
Olis	130206	0,021	0,005
Draps i absorbents contaminats	150202	0,010	0,003
<b>TOTAL RESIDUS PERILLOSOS</b>	-	0,037	0,009

## 4.2 Generació de residus

### 4.2.3 Generació total de residus

Denominació dels residus perillosos	2014		2015	
	Quantitat (t)	Quantitat (t) / Número treballadors	Quantitat (t)	Quantitat (t) / Nombre treballadors
<b>TOTAL RESIDUS NO PERILLOSOS</b>	34,361	8,590	37,387	9,347
<b>TOTAL RESIDUS PERILLOSOS</b>	0,014	0,003	0,037	0,009
<b>TOTAL RESIDUS</b>	34,374	8,594	37,423	9,356

A l'exploració de Benicarló s'han generat un total de 37,4 tones de residus, més d'un 99% dels quals són residus no perillosos.

S'ha produït un augment dels residus en general, un 8,1%, tant perillosos com no perillosos. La causa és que aquest 2015 s'han generat residus que no s'havien generat el 2014.

## 4.3

### Abocament d'aigües residuals

Els únics abocaments d'aigües residuals produïts són assimilables als domèstics, procedents del vestuari dels operaris a les instal·lacions del magatzem de Benicarló. Com que no es poden quantificar, s'estima que es generen en la mateixa proporció que el consum d'aigua del magatzem (vegeu l'apartat 5.1.1).

El control operacional d'aquest vector ambiental es fa sobre el consum d'aigua i s'han fet xerrades divulgatives sobre bones pràctiques ambientals.

## 4.4 Emissions atmosfèriques

### 4.4.1 Emissions atmosfèriques derivades del consum elèctric<sup>3</sup>

Emissions de CO <sub>2</sub> equivalents procedents de la generació d'electricitat 2014				
Consum absolut total (MWh)	Factor de conversió (t CO <sub>2</sub> /MWh)	Emissions de CO <sub>2</sub> equivalents (t CO <sub>2</sub> )	Consum de MWh / treballadors	Emissions equivalents / treballadors (t CO <sub>2</sub> /treballadors)
2,069	0,166	0,080	0,517	0,020

Emissions de CO <sub>2</sub> equivalents procedents de la generació d'electricitat 2015				
Consum absolut total (MWh)	Factor de conversió (t CO <sub>2</sub> /MWh)	Emissions de CO <sub>2</sub> equivalents (t CO <sub>2</sub> )	Consum de MWh / treballadors	Emissions equivalents / treballadors (t CO <sub>2</sub> /treballadors)
2,102	0,236	0,112	0,525	0,028



## 4.4 Emissions atmosfèriques

### 4.4.1 Emissions atmosfèriques derivades del consum elèctric<sup>3</sup>

Emissions de SO <sub>2</sub> equivalents procedents de la generació d'electricitat 2014				
Consum absolut total (MWh)	Factor de conversió (g SO <sub>2</sub> /KWh)	Emissions totals (t SO <sub>2</sub> )	Consum de MWh / treballadors	Emissions equivalents / treballadors (t SO <sub>2</sub> /treballadors)
2,069	0,425	0,001	0,517	0,0002

Emissions de SO <sub>2</sub> equivalents procedents de la generació d'electricitat 2015				
Consum absolut total (MWh)	Factor de conversió (g SO <sub>2</sub> /KWh)	Emissions totals (t SO <sub>2</sub> )	Consum de MWh / treballadors	Emissions equivalents / treballadors (t SO <sub>2</sub> /treballadors)
2,102	0,536	0,001	0,525	0,0003

## 4.4 Emissions atmosfèriques

### 4.4.1 Emissions atmosfèriques derivades del consum elèctric<sup>3</sup>

Emissions de NO <sub>x</sub> equivalents procedents de la generació d'electricitat 2014				
Consum absolut total (MWh)	Factor de conversió (g NO <sub>x</sub> /KWh)	Emissions totals (t NO <sub>x</sub> )	Consum de MWh / treballadors	Emissions equivalents / treballadors (t NO <sub>x</sub> /treballadors)
2,069	0,258	0,001	0,517	0,0001

Emissions de NO <sub>x</sub> equivalents procedents de la generació d'electricitat 2015				
Consum absolut total (MWh)	Factor de conversió (g NO <sub>x</sub> /KWh)	Emissions totals (t NO <sub>x</sub> )	Consum de MWh / treballadors	Emissions equivalents / treballadors (t NO <sub>x</sub> /treballadors)
2,102	0,368	0,001	0,525	0,0002

# 4.4 Emissions atmosfèriques

## 4.4.2 Emissions atmosfèriques derivades del consum de gasoil<sup>4</sup>

Emissions de CO <sub>2</sub> equivalents procedents del consum de gasoil dels vehicles 2014							
	Consum (litres)	Factor de conversió (kg CO <sub>2</sub> /litres)	Emissions de CO <sub>2</sub> equivalents (t CO <sub>2</sub> )	Consum litres / treballadors	Emissions equivalents / treballadors (t CO <sub>2</sub> /treballadors)	Consum MWh	Consum MWh / treballadors
<b>Camió</b>	7.892	2,6	21	1.973	5,130	78,9	19,7
<b>Furgoneta</b>	835	2,6	2	209	0,543	8,3	2,1
<b>TOTAL</b>	8.727	2,6	23	2.182	5,672	87,3	21,8

Emissions de CO <sub>2</sub> equivalents procedents del consum de gasoil dels vehicles 2015							
	Consum (litres)	Factor de conversió (kg CO <sub>2</sub> /litres)	Emissions de CO <sub>2</sub> equivalents (t CO <sub>2</sub> )	Consum litres / treballadors	Emissions equivalents / treballadors (t CO <sub>2</sub> /treballadors)	Consum MWh	Consum MWh / treballadors
<b>Camió</b>	6.668	2,6	17	1.667	4,334	66,7	16,7
<b>Furgoneta</b>	981	2,6	3	245	0,638	9,8	2,5
<b>TOTAL</b>	7.649	2,6	20	1.912	4,972	76,5	19,1

# 4.4 Emissions atmosfèriques

## 4.4.2 Emissions atmosfèriques derivades del consum de gasoil<sup>4</sup>

	Emissions de NOx equivalents procedents del consum de gasoil dels vehicles					
	2014					
	Consum (litres)	Consum (kg)	Factor d'emissió (g NO <sub>x</sub> /kg)	Emissions totals (t NO <sub>x</sub> )	Consum kg / treballadors	Emissions equivalents / treballadors (t NO <sub>x</sub> / treballadors)
<b>Camió</b>	7.892	6.669	13,4	0,089	1.667,2	0,022
<b>Furgoneta</b>	835	705	13,4	0,009	176,3	0,002
<b>TOTAL</b>	8.727	7.374	13,4	0,099	1.843,5	0,025

	Emissions de NOx equivalents procedents del consum de gasoil dels vehicles					
	2015					
	Consum (litres)	Consum (kg)	Factor d'emissió (g NO <sub>x</sub> /kg)	Emissions totals (t NO <sub>x</sub> )	Consum kg / treballadors	Emissions equivalents / treballadors (t NO <sub>x</sub> / treballadors)
<b>Camió</b>	6.668	5.634	13,4	0,075	1.408,6	0,019
<b>Furgoneta</b>	981	829	13,4	0,011	207,2	0,003
<b>TOTAL</b>	7.649	6.463	13,4	0,087	1.615,8	0,022

## 4.4 Emissions atmosfèriques

### 4.4.2 Emissions atmosfèriques derivades del consum de gasoil<sup>4</sup>

	Emissions de partícules (PM) equivalents procedents del consum de gasoil dels vehicles 2014					
	Consum (litres)	Consum (kg)	Factor d'emissió (g PM/kg)	Emissions totals (t PM )	Consum kg / treballadors	Emissions equivalents / treballadors (t PM/ treballadors)
<b>Camió</b>	7.892	6.669	1,04	0,007	1.667,2	0,0017
<b>Furgoneta</b>	835	705	1,04	0,001	176,3	0,0002
<b>TOTAL</b>	8.727	7.374	1,04	0,008	1.843,5	0,0019

	Emissions de partícules (PM) equivalents procedents del consum de gasoil dels vehicles 2015					
	Consum (litres)	Consum (kg)	Factor d'emissió (g PM/kg)	Emissions totals (t PM )	Consum kg / treballadors	Emissions equivalents / treballadors (t PM/ treballadors)
<b>Camió</b>	6.668	5.634	1,04	0,006	1.408,6	0,0015
<b>Furgoneta</b>	981	829	1,04	0,001	207,2	0,0002
<b>TOTAL</b>	7.649	6.463	1,04	0,007	1.615,8	0,0017



## 4.4 Emissions atmosfèriques

### 4.4.3 Emissions atmosfèriques totals

Del total de les emissions de CO<sub>2</sub> generades en l'activitat de clavegueram, un 99% corresponen a les emissions generades pels vehicles de clavegueram. D'aquestes, un 90% corresponen al camió que s'encarrega del manteniment dels col·lectors de la xarxa de clavegueram.

La reducció de les emissions de CO<sub>2</sub> es deu a la millora establerta de reducció del consum de gasoil als vehicles de clavegueram de Benicarló.

	2014		2015	
	Emissions de CO <sub>2</sub> equivalents (t CO <sub>2</sub> )	Emissions equivalents / treballadors (t CO <sub>2</sub> /treballadors)	Emissions de CO <sub>2</sub> equivalents (t CO <sub>2</sub> )	Emissions equivalents / treballadors (t CO <sub>2</sub> /treballadors)
Emissions de CO <sub>2</sub> equivalents procedents de la generació d'electricitat	0,08	0,02	0,11	0,03
Emissions de CO <sub>2</sub> equivalents procedents del consum de gasoil dels vehicles	22,69	5,67	19,89	4,97
<b>TOTAL</b>	<b>22,77</b>	<b>5,69</b>	<b>20,00</b>	<b>5,00</b>

## 4.4 Emissions atmosfèriques

### 4.4.3 Emissions atmosfèriques totals

Del total de les emissions de NO<sub>x</sub> generades en l'activitat de clavegueram, un 99% corresponen a les emissions generades pels vehicles de clavegueram. D'aquestes, un 90% corresponen al camió que s'encarrega del manteniment dels col·lectors de la xarxa de clavegueram.

	2014		2015	
	Emissions de NO <sub>x</sub> equivalents (t NO <sub>x</sub> )	Emissions equivalents / treballadors (t NO <sub>x</sub> /treballadors)	Emissions de NO <sub>x</sub> equivalents (t NO <sub>x</sub> )	Emissions equivalents / treballadors (t NO <sub>x</sub> /treballadors)
Emissions de NO <sub>x</sub> equivalents procedents de la generació d'electricitat	0,001	0,0001	0,001	0,0002
Emissions de NO <sub>x</sub> equivalents procedents del consum de gasoil dels vehicles	0,099	0,025	0,087	0,022
<b>TOTAL</b>	<b>0,099</b>	<b>0,025</b>	<b>0,087</b>	<b>0,022</b>

# 4.5

## Consum de matèries primeres

Les principals matèries primeres per dur a terme les tasques de manteniment de la xarxa de clavegueram estan incloses en els indicadors tractats anteriorment, com ara el consum d'aigua i de gasoil dels vehicles.



## 4.6 Biodiversitat

Per al càlcul de la biodiversitat del servei de clavegueram de Benicarló, s'han tingut en compte dues superfícies: d'una banda, la superfície ocupada pel personal de clavegueram al **magatzem de Benicarló**, que és de **154,4 m<sup>2</sup>**, i de l'altra, la superfície ocupada pels col·lectors (soterrats) que formen la **xarxa de clavegueram**, amb una **superfície de 43.468,69 m<sup>2</sup>**.

Tenint en compte que el servei de clavegueram disposa de quatre treballadors, la biodiversitat en els casos anteriors és de **38,60 m<sup>2</sup>/treballador** i de **10.867,17 m<sup>2</sup>/treballador**, respectivament



# 4.7

## Comparativa de comportament ambiental 2014 i 2015

	2014	2015
Consum total d'aigua (m <sup>3</sup> /treballadors)	320,58	275,00
Consum total d'energia elèctrica (MWh/treballadors)	0,52	0,53
Consum total de combustible (MWh/treballadors)	21,82	19,12
Generació total de residus (t/treballadors)	8,59	9,36
Emissions totals de CO <sub>2</sub> equivalents (t CO <sub>2</sub> /treballadors)	5,69	5,00
Emissions de SO <sub>2</sub> equivalents procedents de la generació d'electricitat (t SO <sub>2</sub> /treballadors)	0,0002	0,0003
Emissions totals de NO <sub>x</sub> equivalents (t NO <sub>x</sub> /treballadors)	0,025	0,022
Emissions de partícules (PM) equivalents procedents del consum de gasoil dels vehicles (t PM/ treballadors)	0,0019	0,0017

Del total de les emissions de CO<sub>2</sub> i NO<sub>x</sub> generades en l'activitat de clavegueram, un 99% corresponen a les emissions generades pels vehicles de clavegueram.

La reducció de les emissions de CO<sub>2</sub> i NO<sub>x</sub> es deu a la millora establerta de reducció del consum de gasoil del camió de Benicarló. S'ha reduït un 12,38% el consum de gasoil en les hores dedicades a Benicarló.



# 5.

## Compliment de la legislació ambiental

Un dels eixos principals de la política de gestió de Sorea és garantir el compliment dels compromisos legals i reglamentaris subscrits aplicables als productes i als serveis gestionats. Amb aquesta finalitat, Sorea disposa d'un sistema per identificar i avaluar els requisits legals aplicables.

Es detallen, per a cada un dels aspectes ambientals, la normativa de referència i les actuacions o la documentació realitzada per Sorea per donar-hi compliment.

### Aspecte ambiental

### ATMOSFERA

#### Normativa

- Reial decret 2042/1994, de 14 d'octubre, pel qual es regula la inspecció tècnica de vehicles.
- Decret 3025/1974, de 9 d'agost, sobre limitació de la contaminació atmosfèrica produïda pels vehicles automòbils.
- Reial decret 865/2003, de 4 de juliol, pel qual s'estableixen els criteris higienicosanitaris i el control de la legionel·losi.

#### EVIDÈNCIES

- **Inspecció tècnica de vehicles vigent.**
- **Manteniments del magatzem i del camió de la legionel·la.**

# 5.

## Compliment de la legislació ambiental

Aspecte ambiental

AIGÜES

### Normativa

- Decret 266/1994, de 30 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament sobre el règim economicofinancer i tributari del cànon de sanejament.
- Reial decret 849/1986, d'11 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament del domini públic hidràulic que desenvolupa els títols preliminar, I, IV, V, VI, VII i VIII del text refós de la Llei d'aigües, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2001.
- Reial decret legislatiu 1/2001, de 20 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'aigües.
- Llei 2/1992, de 26 de març, de sanejament de les aigües residuals de la Comunitat Valenciana.
- Llei 6/2014, de 25 de juliol, de prevenció, qualitat i control ambiental d'activitats a la Comunitat Valenciana.
- Ordenança municipal (Benicarló) d'abocament a la xarxa municipal de clavegueram.

### EVIDÈNCIES

- **Cànon de sanejament.**
- **Llicència activitats (2012/59 C.A.)**

# 5.

## Compliment de la legislació ambiental

### Aspecte ambiental

### RESIDUS

#### Normativa

- Reial decret 679/2006, de 2 de juny, pel qual es regula la gestió dels olis industrials usats.
- Llei 22/2011, de 28 de juliol, de residus i sòls contaminats.
- Reial decret 180/2015, de 13 de març, pel qual es regula el trasllat de residus a l'interior del territori de l'Estat.
- Reial decret 9/2005, de 14 de gener, pel qual s'estableix la relació d'activitats potencialment contaminants del sòl i els criteris i estàndards per a la declaració de sòls contaminats.
- Ordre MAM/304/2002, de 8 de febrer, per la qual es publiquen les operacions de valorització i eliminació de residus i la llista europea de residus (LER).
- Decisió 955/2014, de 18 de desembre, per la qual es modifica la Decisió 532/2000, sobre la llista de residus, de conformitat amb la Directiva 98/2008.
- Reglament 1357/2014, de 18 de desembre, pel qual se substitueix l'annex III de la Directiva 98/2008, sobre els residus i per la qual es deroguen determinades Directives.
- Reial decret 833/1988, de 20 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament per a l'execució de la Llei 20/186 bàsica de residus tòxics i perillousos.
- Llei 10/2000, de 12 de desembre, de residus de la Generalitat Valenciana.
- Ordre de 12 de març de 1998, per la qual es crea i es regula el Registre de petits productors de residus tòxics i perillousos de la Comunitat Valenciana.
- Ordenança (Benicarló) reguladora de la gestió de residus urbans (16/09/2008).

#### Normativa

#### EVIDÈNCIES

- **Autorització de productor de residus (891/PP/RTP/CV).**
- **Codi de productor de residus de petites quantitats (NIMA 1200004375).**
- **Llibre de registre de residus.**
- **Codi de transportista de residus (T-1274).**
- **Identificació i gestió correcta dels residus generats segons la normativa vigent.**
- **Informe preliminar de sòls (02/03/2015).**

# 5.

## Compliment de la legislació ambiental

Aspecte ambiental

SOROLL I VIBRACIONS

### Normativa

- Reial decret 1367/2007, de 19 d'octubre, pel qual es desenvolupa la Llei 37/2003, de 17 de novembre, del soroll, en relació amb la zonificació acústica, els objectius de qualitat i les emissions acústiques.
- Llei 37/2003, de 17 de novembre, del soroll.
- Reial decret 1513/2005, de 16 de desembre, pel qual es desenvolupa la Llei 37/2003, de 17 de novembre, del soroll, pel que fa a l'avaluació i la gestió del soroll ambiental.
- Llei 7/2002, de 3 de desembre, de protecció contra la contaminació acústica.
- Decret 266/2004, de 3 de desembre, pel qual s'estableixen normes de prevenció i correcció de la contaminació acústica en relació amb activitats, instal·lacions, edificacions, obres i serveis.
- Decret 19/2004, de 13 de febrer, pel qual s'estableixen les normes per al control del soroll produït pels vehicles de motor.
- Ordenança (Benicarló) de protecció contra la contaminació acústica.

### EVIDÈNCIES

- **Diversos informes realitzats d'empresa acreditada per realitzar estudis acústics:**  
**Camió: 1501054-00 de 18/12/2014.**  
**EBAR 4t bombament: 1216538-00 de 11/11/2012.**  
**Magatzem: 1506822-00 de 11/05/2015.**

# 5.

## Compliment de la legislació ambiental

Aspecte ambiental

MATÈRIES PRIMERES

### Normativa

- Reglament 1907/2006, de 18 de desembre, relatiu al registre, l'avaluació, l'autorització i la restricció de les substàncies i preparats químics (REACH), pel qual es crea l'Agència de Substàncies i Preparats Químics.
- Reial decret 1802/2008, de 3 de novembre, que modifica el Reglament aprovat pel Reial decret 363/1995, de 10 de març, amb la finalitat d'adaptar-ne les disposicions al reglament (CE) núm. 1907/2006 del Parlament Europeu i del Consell (Reglament REACH).

### EVIDÈNCIES

- **Fitxes de dades de seguretat (FDS) dels productes químics utilitzats.**



# 5.

## Compliment de la legislació ambiental

Aspecte ambiental

ALTRES NORMES

### Normativa

- Llei 26/2007, de 23 d'octubre, de responsabilitat mediambiental.
- Llei 11/2014, de 3 de juliol, per la qual es modifica la Llei 26/2007, de 23 d'octubre, de responsabilitat mediambiental.
- Reial decret 2090/2008, de 22 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament parcial de la Llei 26/2007, de 23 d'octubre, de responsabilitat mediambiental.
- Reial decret 183/2015, de 13 de març, pel qual es modifica el Reglament de desenvolupament parcial de la Llei 26/2007, de 23 d'octubre, de responsabilitat mediambiental, aprovada pel Reial decret 2090/2008, de 22 de desembre.
- Reial decret 842/2002, de 2 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament electrotècnic per a baixa tensió.
- Ordre de 27 de setembre de 2005, per la qual es regula el procediment general per a la posada en servei de les instal·lacions elèctriques de baixa tensió.
- Reial decret 1942/1993, de 5 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament de les instal·lacions de protecció contra incendis.

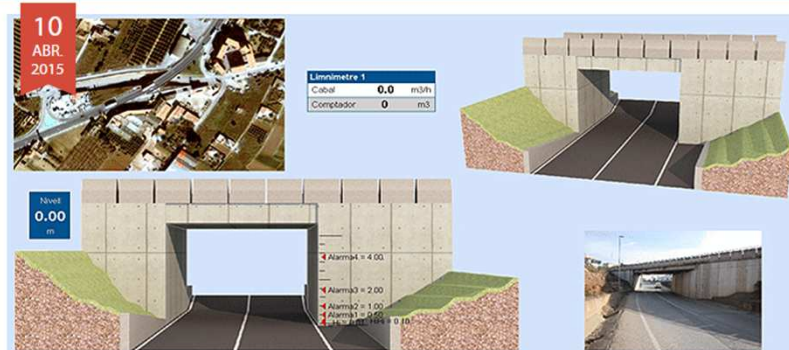
### EVIDÈNCIES

- **Assegurança de responsabilitat mediambiental.**
- **Revisió periòdica de baixa tensió.**
- **Legalització de les instal·lacions:**  
**Magatzem: Expedient BT.CVL.15.00000444.**  
**EBAR 4t bombament: Expedient BT.CVL.15.00000438.**
- **Revisions trimestrals i anuals dels contra incendis.**

# 6.

## Comunicació ambiental

### TÍTOL: SOREA INSTAL·LA UN SISTEMA DE CONTROL D'INUNDACIONS A BENICARLÓ



### SOREA INSTAL·LA UN SISTEMA DE CONTROL D'INUNDACIONS A BENICARLÓ

10 ABR. 2015

Sorea ha instal·lat un sistema de sensors de nivell en els passos subterranis del municipi de Benicarló, els quals són conseqüència del pas de la Nacional 340 i la via del tren pel terme municipal. Aquests passos, quan hi ha fortes pluges, són susceptibles de patir inundacions provocant greus problemes en la circulació en cas que aquesta s'hagi d'interrompre o quedin cotxes atrapats.

El sistema de sensors de nivell de Sorea envia alarmes via SMS si el nivell d'aigua de cada pas supera els valors establerts com a crítics. A més, els passos subterranis tenen instal·lats equips de bombeig per extreure l'aigua. Per gestionar correctament els episodis de pluja i donar resposta efectiva, l'ajuntament del municipi i Sorea han establert un protocol d'actuació amb mesures preventives i correctives que s'activen en funció de les alarmes que genera el sistema.

D'aquesta forma, quan l'aigua arriba a un dels nivells d'alerta definits, envia una primera alarma al personal de guàrdia de Sorea que acudeix al punt crític, revisa el correcte funcionament dels equips de bombament instal·lats i s'assegura que els embornals no presenten obstruccions.

Si s'activen altres nivells d'alerta, el personal de Sorea pot aportar equips de bombament complementaris i avisar a la policia local que analitza cada cas i, si calgués, pot tallar el trànsit amb suficient anticipació per evitar danys als vehicles.

Aquest sistema innovador ha permès que es pugui actuar amb celeritat en els episodis de pluges del mes de març d'enguany evitant-se així els talls de trànsit.

**FONTS INFORMACIÓ:** <http://www.sorea.cat>

**Data de publicació:** 10 d'abril del 2015.

# 6.

## Comunicació ambiental

TÍTOL: SOREA ACTIVA UN CANAL D'ATENCIÓ A TWITTER

Tornar a notícies

12 GEN. 2015

### SOREA ACTIVA UN CANAL D'ATENCIÓ A TWITTER

12 GEN. 2015

Sorea ha obert avui un nou canal de comunicació i d'atenció al client a Twitter amb el compte **@sorea**, on oferirà informació del servei.

La seva aparició a les xarxes socials té l'objectiu de ser més propera amb la comunitat, conversar amb els clients i resoldre'n els dubtes. L'horari d'atenció serà **de dilluns a divendres, de 09.00 a 17.00 hores**.

Aquest compte permetrà així donar resposta a les necessitats i inquietuds dels clients en relació a la prestació del servei municipal de l'aigua, informant contínuament de la seva activitat.

Segueix-nos a: **@sorea**

**FONTS INFORMACIÓ:** <http://www.sorea.cat>

**Data de publicació:** 12 de gener del 2015.

# 6.

## Comunicació ambiental

**TÍTOL: SOREA OBTÉ EL CERTIFICAT BEQUAL**

Tomar a notícies

12 FEBR. 2015

**SOREA OBTÉ EL CERTIFICAT BEQUAL**

12 FEBR. 2015

Sorea obté el segell Bequal, la seva obtenció certifica la millora contínua i la visibilitat de bones pràctiques com a empresa socialment compromesa.

La certificació Bequal és una fórmula d'avaluació que determina el grau de compromís en matèria de Responsabilitat Social Empresarial i Discapacitat en àrees essencials com són l'estratègia i lideratge, el compromís de l'alta direcció cap a les persones amb discapacitat, la gestió dels recursos humans, el compromís amb l'accessibilitat universal i el disseny per a tothom, les polítiques de compra responsable, l'atenció als clients, l'acció social i l'estratègia de comunicació.

La [Fundació Bequal](#), entitat que gestiona la concessió de la certificació amb el mateix nom, està integrada pel Comitè Espanyol de Representants de Persones amb Discapacitat (CERMI), la Fundació ONCE, Federació Espanyola d'Associacions de Centres Especials d'Ocupació (FEACEM) i la Fundació Seeliger y Conde, el Certificat d'Excel·lència en la Diversitat ha estat integrat en el nou Segell Bequal.

**FONTS INFORMACIÓ:** <http://www.sorea.cat>

**Data de publicació:** 12 de febrer del 2015.



# 6.

## Comunicació ambiental

TWITTER @sorea



Promovem la millora del comportament mediambiental.  
Implicació del personal en implantació Reglament #EMAS  
#Benicarló



3:01 - 10 mar. 2015

Data de publicació: 10 de març del 2016.



L'efectivitat del sistema de control d'inundacions evita talls de  
trànsit durant les pluges de març a #Benicarló [ow.ly/Lr4oO](https://www.ow.ly/Lr4oO)

6:45 - 10 abr. 2015

Data de publicació: 10 d'abril del 2015.

TWITTER @sorea



Sensibilitzem als professionals de #Benicarló gràcies a la  
implantació de l'EMAS i a la visita de l'equip. #DMMA2015



3:15 - 5 jun. 2015

Data de publicació: 5 de juny del 2016.



# 6.

## Comunicació ambiental

TWITTER @sorea

**Sorea**  
@sorea

#Sabiesque en una dutxa es consumeixen 50 litres d' #aigua?  
#Cuidemlaigua #WaterMonographies



6:02 - 19 feb. 2015

**Data de publicació: 19 de febrer del 2015.**

TWITTER @sorea

**Sorea**  
@sorea


#ConsellSorea No llencis tovallolletes al WC. Ocasionen obstruccions en les xarxes de sanejament de la teva ciutat.

2:01 - 12 feb. 2015

**Data de publicació: 12 de febrer del 2015.**

**Sorea**  
@sorea

#Sabiesque Activant la factura sense paper t'avisem al moment quan la tens disponible a través de l'Oficina Virtual.



6:02 - 16 feb. 2015

**Data de publicació: 16 de febrer del 2015.**

# 6.

## Comunicació ambiental

TWITTER @sorea

**Sorea**  
@sorea

El #DiaMundialdelAigua d'enguany està dedicat al #DesenvolupamentSostenible. Vols saber-ne més?[ow.ly/Ktsfj](http://ow.ly/Ktsfj)

El desarrollo sostenible supone la satisfacción de las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades.



2:30 - 18 mar. 2015

**Data de publicació: 18 de març del 2015.**

TWITTER @sorea

**Sorea**  
@sorea

Des de #Sorea commemorem el #DiaMundialdelAigua amb diverses activitats. Mira què hem preparat: [ow.ly/KzSwG](http://ow.ly/KzSwG)



6:31 - 20 mar. 2015

**Data de publicació: 20 de març del 2015.**

# 6.

## Comunicació ambiental

TWITTER @sorea

 **Sorea**  
@sorea



#Sabiesque Els olis usats contaminen l' #aigua si els aboquem per l'aigüera? Portem-los a les deixalleries i #cuidemlaigua

8:31 - 26 mar. 2015

---

**Data de publicació: 26 de març del 2015.**

 **Sorea**  
@sorea




Reciclar oli: per què i com? Via @iambiente: [ow.ly/L4bxa](http://ow.ly/L4bxa)


0:00 - 24 abr. 2015

---


**Data de publicació: 24 d'abril del 2015.**

TWITTER @sorea

 **Sorea**  
@sorea



Tu també pots apostar pel #DesenvolupamentSostenible. Sol·licita la teva factura sense paper: [ow.ly/MDgji](http://ow.ly/MDgji)



4:32 - 28 may. 2015

---

**Data de publicació: 28 de maig del 2015.**

# 6.

## Comunicació ambiental

TWITTER @sorea

 **Sorea**  
@sorea

Des de #Sorea ens sumem a la celebració #DiaMundialdelMediAmbient. Preservem recursos naturals per garantir la vida.



#DiaMundialdelMediAmbient

1:01 - 5 jun. 2015

**Data de publicació: 5 de juny del 2015.**

TWITTER @sorea

 **Sorea**  
@sorea

Les teves decisions tenen conseqüències. El que llances pel vàter pot acabar a l'oceà. #MontruoCloacas #mediambient [twitter.com/Agbar/status/6...](https://twitter.com/Agbar/status/6...)

4:43 - 20 jul. 2015

**Data de publicació: 20 de juliol del 2015.**

 **Sorea**  
@sorea

El vàter no és una paperera. Les teves decisions tenen conseqüències per al #mediambient. #MonstruoCloacas [twitter.com/Agbar/status/6...](https://twitter.com/Agbar/status/6...)

4:51 - 20 jul. 2015

**Data de publicació: 20 de juliol del 2015.**



# 6.

## Comunicació ambiental

TWITTER @sorea

Sorea  
@sorea

La brossa que generem pot acabar al mar. Aquesta és la increíble odissea d'una ampolla no reciclada:  
[youtube.com/watch?v=TsfcoEo...](https://www.youtube.com/watch?v=TsfcoEo...) #CuidemlAigua

YouTube



A Bottle's Odyssey

A Plastic bottle goes on an epic odyssey to find its way back to its owner. Directed by Nik Kleverov. For more information on UNEP's work on plastic wast...

[Ver en la web](#)

1:30 - 3 ago. 2015

Data de publicació: 3 d'agost del 2015.

TWITTER @sorea

Sorea  
@sorea

Contribuir amb el medi ambient és cosa de tots. Encara no t'has passat a la factura sense paper? Sol·licita-la!



3:31 - 14 oct. 2015

Data de publicació: 14 d'octubre del 2015.



# 6.

## Comunicació ambiental

TWITTER @sorea

**Sorea** @sorea

#Sabiesque llençar tovalloletes al vàter obstrueix les canonades i causa greus problemes a la xarxa de clavegueram? #Cuidemlaigua

7:32 - 16 nov. 2015

**Data de publicació: 16 de novembre del 2015.**

**Sorea** @sorea

Hi ha milions de coses que tots podem fer contra el canvi climàtic. A #Sorea sempre compromesos #PorElClima #COP21 @suez

0:40 - 1 dic. 2015

**Data de publicació: 1 de desembre del 2015.**

TWITTER @sorea

**Sorea** @sorea

Vols unir-te a la lluita en contra del canvi climàtic? Fes el teu compromís ara [ow.ly/V8uKS](https://ow.ly/V8uKS) #PorElClima

**1 millón** por el clima #PorElClima

 Energía	 Agua	 Movilidad	 Consumo
 Reciclaje	 Huella carbona	 Inversiones	 Voces #PorElClima

0:00 - 30 nov. 2015

**Data de publicació: 30 de novembre del 2015.**

# 6.

## Comunicació ambiental

TWITTER @sorea



10 imatges impactants d'un canvi global. #ClimateChange  
#COP21 [ow.ly/Vqctm](https://ow.ly/Vqctm)



0:31 - 9 dic. 2015

Data de publicació: 9 de desembre del 2015.

TWITTER @sorea



Has pensat mai el que pot provocar llençar tovalloletes a  
l'inodor? Ajuda'ns a cuidar la xarxa del teu municipi.



5:32 - 11 dic. 2015

Data de publicació: 11 de desembre del 2015.

TWITTER @sorea



Contribueix a la #sostenibilitat del medi ambient i sol·licita la  
factura sense paper a través de l'Oficina Virtual: [ow.ly/VqjMW](https://ow.ly/VqjMW)

4:03 - 15 dic. 2015

Data de publicació: 15 de desembre del 2015.





## Referències

- 1 Font d'informació: <http://www.fundacionaquae.org>.
- 2 Font d'informació:
  - Reial decret 61/2006, de 31 de gener, pel qual es determinen les especificacions de gasolines, gasoils, fuels i gasos líquats del petroli i es regula l'ús de determinats biocarburants (Densitat: 845 kg/m<sup>3</sup>).
  - España, Informe Inventarios GEI 1990-2012 (versió d'abril de 2014) (PCI: 42,4 GJ/t).
- 3 Font d'informació: Observatorio de la electricidad, febrer de 2016 (WWF).
- 4 Font d'informació:
  - Reial decret 61/2006, de 31 de gener, pel qual es determinen les especificacions de gasolines, gasoils, fuels i gasos líquats del petroli i es regula l'ús de determinats biocarburants (Densitat: 845 kg/m<sup>3</sup>).
  - IDAE. Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (2,6 kg CO<sub>2</sub>/l).
  - Guia EMEP-CORINAIR 2013.
  - España, Informe Inventarios GEI, 1990-2012 (PCI: 42,4 GJ/t).



Aquesta declaració ha estat validada per l'entitat certificadora/verificadora TÜV Rheinland Ibérica, Inspection, Certification & Testing, S.A., amb núm. de verificador ES-V-0010.

