

bre i el 24 de desembre de 1993, ambdós inclosos i es farà efectiu dins d'aquest termini a la Tresoreria Municipal (plaça de la Vila, número 27), de dilluns a divendres, de 9 a 13.30 hores.

Hom adverteix als contribuents que un cop exhaurit el termini de pagament en via voluntària, el deute tributari passarà automàticament a la via de constrènyiment amb el 20 per 100 de recàrrec, interessos de demora i, si escau, les costes que es produeixin.

Martorell, 28 de setembre de 1993. - L'Alcalde (firma il·legible).

A-93/33431-7 o

EL MASNOU

ANUNCI

El Ple de l'Ajuntament, en sessió ordinària del dia 17 de juny de 1993, va aprovar definitivament el Reglament del Servei d'Abastament d'Aigua Potable, i en compliment del que disposa l'article 70.2 de la Llei Reguladora de les Bases de Règim Local, es publica l'esmentat reglament, el qual entrarà en vigor transcorreguts quinze dies hàbils des de la seva publicació.

REGLAMENT DEL SERVEI

D'ABASTAMENT

D'AIGUA POTABLE

CAPÍTOL I

Disposicions generals

Article 1. - *Objecte.* - L'objecte del present Reglament és la regulació d'abastament d'Aigua Potable al terme municipal del Masnou.

Art. 2. - *Forma de gestió i titularitat del servei.* - El Servei d'Abastament d'Aigua Potable és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió que s'aprovi per l'Ajuntament.

L'Ajuntament del Masnou podrà prestar el Servei d'Abastament d'Aigua Potable mitjançant qualsevol de les formes previstes en dret; podrà estructurar el servei i donar a publicitat de la seva organització, sigui quina sigui la forma de prestació escollida, directa o indirecta, d'acord amb allò establert al text refós de Règim Local. Donarà credencials a les persones a ells adscrites, per a coneixement i garantia de tots els usuaris.

Art. 3. - *Elements materials del servei.* - Són elements del Servei d'Abastament d'Aigua Potable els següents:

Les captacions d'aigua, elevacions, dipòsits d'emmagatzematge, xarxa de distribució, ramal d'escomesa, clau de presa, clau de registre, clau de pas.

a) Dipòsits d'emmagatzematge. La capacitat en els dipòsits de regulació i reserva de la xarxa urbana de distribució sempre haurà de ser suficient per a garantir les necessitats del servei.

b) Xarxa de distribució. És aquella necessària per a tota la població del municipi en les condicions establertes reglamentàriament.

c) Ramal d'escomesa. És la canonada que enllaça la instal·lació general de l'immoble amb la xarxa de distribució.

Travessa el mur de tancament de l'edifici per un orifici practicat pel propietari o abonat, de tal manera que el tub quedi solt i li permeti la lliure dilatació, si bé, haurà de ser reunit de manera que l'orifici resti impermeabilitzat. La seva instal·lació anirà a compte del prestador del servei i a càrrec del propietari i les seves característiques es fixaran d'acord amb la pressió de l'aigua, cabal subscrit, consum previsible, situació del local i serveis que compregui, d'acord amb les normes bàsiques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades per Ordre de 9 de desembre de 1975 o les que s'aprovin amb posterioritat.

d) Clau de presa. Es troba col·locada sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas d'aigua al ramal d'escomesa. La seva utilització correspondrà exclusivament al prestador del servei o aquella persona que aquest autoritzi.

e) Clau de registre. S'ubica sobre el ramal d'escomesa en la via pública junt a l'edifici.

La seva utilització correspondrà exclusivament al prestador del servei o persona autoritzada per aquest.

f) Clau de pas. És aquella situada a la unió del ramal d'escomesa amb el tub d'alimentació, junt al llindar de la porta de l'interior de l'immoble, i s'allotjarà en una càmera amb desguàs a l'exterior o clau-guerain construïda pel propietari o abonat.

Art. 4. - *Obligacions del prestador del servei.* - El prestador del Servei d'Abastament d'Aigua Potable està subjecte al compliment de les següents obligacions:

a) Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions aplicables.

b) Mantenir les condicions sanitàries i les instal·lacions d'acord amb la normativa vigent aplicable.

c) Mantenir la disponibilitat i regulació del subministrament.

d) Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.

e) Efectuar la facturació, prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de mesurament, tenint l'obligació d'efectuar les llegides de forma trimestral.

Art. 5. - *Drets del prestador del servei.* - El prestador del servei té els següents drets:

a) Cobrament dels serveis prestats tals com quota de servei, així com de l'aigua consumida per l'abonat, o del mínim establert si el consum no ho arriba, als preus de la tarifa oficialment aprovada.

b) Comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors, en cas que aquella produïssin perturbacions a la xarxa, posant-ho en coneixement previ de l'Ajuntament.

c) Disposar d'una tarifa de servei suficient per a autofinçar-se. Quan l'anterior equilibri no pugui produir-se, tindrà dret a demanar una nova tarifa.

Art. 6. - *Obligacions de l'abonat.* - L'abonat estarà subjecte a les següents obligacions:

a) Satisfer puntualment l'import del servei d'aigua d'acord amb el previst en aquest Reglament.

b) Pagar les quantitats resultants de liquidació per errada, frau o avaria imputables a l'abonat.

c) Usar l'aigua subministrada en la forma i pels usos establerts a la pòlissa.

d) Abstenir-se d'establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o habitatges als consignats a la pòlissa.

e) Permetre l'entrada al local del subministrament en les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.

f) Respectar els precintes col·locats pel servei o pels organismes competents de l'Administració.

g) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa.

h) Comunicar al subministrador qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts de consum que resultin significatius pel seu volum.

i) Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb l'establert en aquest Reglament, sempre que sigui per problemes imputables a la instal·lació de l'abonat.

Art. 7. - *Drets de l'abonat.* - L'abonat al servei gaudirà dels següents drets:

a) Disposar de l'aigua en les condicions higiènico-sanitàries i de pressió que d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres que siguin les adequades i de conformitat amb la normativa legal aplicable.

b) Sol·licitar al prestador del servei els aclariments, informacions i aclariments necessaris per adequar la seva contractació a les seves necessitats reals.

c) A què se li facturin els consums amb les tarifes vigents.

d) Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.

e) Formular les reclamacions administratives que cregui convenient d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament.

CAPÍTOL II

Contractació d'abonaments

Art. 8. - *Subscripció de la pòlissa.* - No es durà a terme cap subministrament sense que l'usuari hagi subscrit amb el prestador del servei la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament. Un cop concedit, aquest no serà efectiu fins que el contractant no hagi abonat totes les despeses que se'n deriven, a més dels drets establerts a l'Ordenança fiscal.

El prestador del servei podrà negar-se a subscriure pólisses o contractes d'abonament en els següents casos:

a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.

b) En cas que la instal·lació del peticióari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.

c) Quan es comprovi que el peticióari del servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida; en virtut d'un altre contracte subscrit amb el prestador del servei i en tant no aboni el seu deute. Contràriament, el prestador del servei no podrà negar-se a subscriure la pólissa amb un nou propietari o arrendatari del local encara que l'anterior sigui deutor al prestador amb facturació o amb rebuts pendents de pagament, els quals podran ser reclamats a l'anterior per la via corresponent.

d) Quan el peticióari no presenti la documentació legalment exigida.

e) La baixa no podrà mai reprendre's a nom del mateix abonat, a no ser que aboni els mínims de consum o quotes de servei establertes, durant el temps que hagi estat de baixa, llevat de causa justificada.

Art. 9. - Pólissa única per a cada subministrament. - La pólissa o contracte de subministrament s'establirà per cada servei i ús, essent obligatori estendre pólisses separades per aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

Art. 10. - Condicions de contractació. - Per a formalitzar amb el servei la pólissa de subministrament, serà necessari presentar prèviament, a les oficines del prestador del servei, la sol·licitud d'aquest acord amb les condicions establertes a continuació.

La petició es farà en imprès normalitzat que facilitarà el prestador al servei. Aquest podrà facilitar també el tràmit pel sistema que pugui resultar més convenient per ambdues parts.

En la sol·licitud es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili, el nom del futur abonat, domicili del subministrament, caràcter del mateix, ús al qual ha de destinar-se l'aigua, cabal necessari o les bases per fixar-lo d'acord amb la normativa vigent i domicili per a notificació.

Comunicada pel servei l'acceptació de la sol·licitud i per poder procedir a la formalització de la pólissa, el sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:

- Acreditació de la propietat de l'edifici a connectar, i en el cas de llogaters, l'autorització del propietari (i el contracte de lloguer).

- Butlletí d'instal·lació, subscrit per l'instal·lador autoritzat i visat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya.

- En cas d'habitatge, cèdula d'habilitat i llicència de primera ocupació, si s'escau.

Si és local comercial o industrial, la llicència municipal d'apertura.

Si és un subministrament per obres, la llicència municipal d'obres en vigència.

Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les quals es va contractar, quedant prohibit dedicar-lo a altres o modificar el seu abast, que en qualsevol cas seria objecte d'una nova sol·licitud.

Art. 11. - Durada de la pólissa. - Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat a la pólissa i s'entenen tacitament prorogats pel mateix període a menys que una de les parts amb un mes d'antelació avisi de forma expressa i per escrit a l'altra part el desig de donar-lo per finalitzat.

Art. 12. - Modificacions a la pólissa. - Durant la vigència de la pólissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en cas especial, en relació amb la tarifa del servei i del subministrament que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

Art. 13. - Cessió del contracte. - Com a norma general, es considera que l'abonament al subministrament d'aigua és personal i no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al servei. No obstant, l'abonat que estigui al corrent del pagament podrà traspassar la seva pólissa a un altre abonat que vagi a ocupar el mateix local o habitatge amb idèntiques condicions. En aquest cas, l'abonat ho posarà en coneixement del prestador del servei mitjançant comunicació escrita, per correu certificat amb acusament de recepció o lliurada personalment en el domicili del prestador del servei, el qual haurà d'acusar-li rebut de la comunicació.

En cas de que la pólissa subscrita per l'abonat anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma que hagi de continuar prestant-se el subministrament, seguirà vigent la pólissa anterior fins a l'extensió de la nova.

El prestador del servei haurà d'estendre una nova pólissa a nom del nou abonat, que aquest haurà de subscriure en les oficines del prestador. En cas de que aquella contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat del prestador del servei, a més de la del nou abonat.

L'abonat antic tindrà dret a recobrar la seva fiança i el nou haurà d'abonar allò que li correspongui segons les condicions vigents en el moment del traspàs.

Art. 14. - Subrogació. - En produir-se la defunció del titular de la pólissa d'abonament, el cònjuge, descendents, ascendents i germans que haguessin conviscut habitualment, almenys amb un any d'antelació a la data de defunció, podran subrogar-se en els seus drets i obligacions. No serà necessari aquell període de temps per als sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni per al seu cònjuge.

No es podrà considerar baixa del servei si el titular de la pólissa deixés de residir en el domicili, si en el mateix, prèvia justificació, hi seguissin residint els familiars directes.

L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o ús de l'habitatge o local. Les persones jurídiques només se subrogaran en els casos de fusió per absorció.

El termini per subrogar-se serà, en tots els casos, de sis mesos a partir de la data del fet causant i es formularà mitjançant nota estesa en la pólissa existent signada pel nou abonat i pel prestador del servei.

Art. 15. - Rescissió de la pólissa. - L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o pólissa, donarà lloc a la rescissió del contracte, conforme a allò establert en el Capítol VII d'aquest Reglament.

Art. 16. - Condició resolutòria de les pólisses. - El prestador contractarà sempre amb els seus abonats a reserva que siguin concedits els permisos necessaris per a poder efectuar les instal·lacions que requereixin els subministraments que pren al seu càrrec, així com les autoritzacions administratives necessàries per l'ús de l'habitatge o local a subministrar.

CAPÍTOL III

Condicions del subministrament

Art. 17. - Pluralitat de pólisses en un immoble. - S'estendrà una pólissa d'abonament per cada habitatge, local o dependència independents, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari i siguin contingües.

En el cas de sistemes de conjunts de calefacció o aigua calenta, dispositius per a reg de jardins, etcètera, caldrà subscriure una pólissa general d'abonament, independent dels restants de l'immoble, a nom de la propietat o comunitat de propietaris.

Si es sol·licita una sola pólissa d'abonament general per a tot l'immoble, sense existència de pólisses individuals per habitatge, local o dependència, s'aplicaran sobre aquesta pólissa general tantes quotes de servei com habitatges, locals o dependències que, susceptibles d'abonament, se serveixin mitjançant el subministrament general.

Aquesta modalitat de contractació serà una excepció, que inclourà aquells abonats existents en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Reglament.

Art. 18. - Quota de servei. - El prestador del servei fixarà, conjuntament amb l'abonat, la quota del servei o cabal a aplicar, que estarà en funció de les instal·lacions de l'immoble, local, habitatge o dependència a subministrar, i en tot cas, se subjectarà a les disposicions legalment vigents, de conformitat amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de 9 de desembre de 1975.

En el supòsit que un tipus de contracte sobrepassés inicialment la quantitat d'aigua contractada, el prestador del servei notificarà a l'abonat perquè regu-

laritzi la seva situació. Aquest podrà al·legar circumstàncies temporals, però en tot cas, encara que per aquesta vegada el prestador del servei no modifiqui el tipus de contracte, haurà de satisfer la quantitat resultant de la diferència entre el que ha contractat i el que realment ha utilitzat.

Si es tornés a repetir la situació l'any següent, el prestador del servei, previ avis a l'abonat, té dret a canviar la quota de servei en funció del seu consum real. Així mateix, el prestador vindrà obligat a notificar-ho al seu abonat, quan la situació es produeixi a la inversa, o sigui, la disminució de la quota de servei contractada inicialment.

Igualment l'abonat, en un període d'un any i prèvia sol·licitud, té el dret de rebaixar la seva quota per ajustar-la al seu consum real.

Art. 19. - Fiança. - El prestador del servei podrà exigir en el moment de la contractació del servei, una fiança, en garantia del pagament dels rebuts del subministrament, la qual haurà d'ésser dipositada per l'abonat en el moment de la contractació. En cap cas, aquesta fiança podrà ser superior a la xifra resultant d'aplicar la tarifa vigent, en l'esmentat moment, als metres cúbics corresponents a 50 hores de funcionament del comptador que ha d'instal·lar-se, a la seva capacitat nominal.

La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'abonat durant la seva vigència, de que se li apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts.

En el cas de no existir responsabilitats pendents a la resolució del contracte, la societat procedirà a la devolució de la fiança al seu titular o al seu representant legal. Si existissin responsabilitats pendents amb l'Ajuntament, l'import de la qual fos inferior al de la fiança, es retornaria la diferència resultant.

Art. 20. - Classes de subministrament. - El subministrament domèstic consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normal d'un habitatge.

El subministrament comercial és l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, botigues, clíniques, hotels i indústries, etc., quan en l'exercici d'aquestes activitats no hi intervingui l'aigua de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufacturació d'un producte.

El subministrament industrial es produeix quan l'aigua intervé com a element del procés de fabricació per incorporació al producte o com determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per si sola l'aplicació del subministrament industrial.

El subministrament agrícola és el destinat al reg per a l'obtenció de productes agrícoles, compreses les explotacions industrials de floricultura, no trobant-se el prestador del servei obligat a aquest tipus de subministrament.

Art. 21. - Prioritat de subministrament. - L'objectiu prioritari del submi-

nistrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana.

Els subministraments d'aigua per a usos industrials i agrícoles es donaran únicament en el cas que les necessitats de l'abastament ho permetin.

Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el prestador podrà en qualsevol moment disminuir, i fins i tot suspendre, el servei per a usos agrícoles, industrials, piscines i altres instal·lacions de caràcter suntuari, sense que per això es contregui cap obligació d'indemnització, donat que aquests subministraments resten en tot subordinats a les exigències del consum domèstic.

Art. 22. - Instal·lacions de l'abonat. - Les instal·lacions utilitzades pels abonats en tot moment han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries, podent el prestador del servei negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents per no reunir els requisits pertinents. A aquests efectes, el prestador de servei podrà dur a terme, en les esmentades instal·lacions, les comprovacions necessàries abans de connectar l'aigua. Quant a les instal·lacions antigues en ús, el prestador del servei pot comunicar a l'Ajuntament i als abonats la manca de seguretat d'aquelles, quedant l'abonat obligat a corregir la instal·lació, si així ho considera pertinent, i en el termini que el mateix ordeni. Si l'abonat no compleix allò disposat, el prestador del servei queda facultat per suspendre el subministrament.

El prestador del servei no percebrà cap quantitat per la revisió d'instal·lacions, quan es produeixi per la seva pròpia iniciativa.

Art. 23. - Regularitat del subministrament. - El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, tret d'existir pacte contrari a la polissa, no podent interrompre'l si no és per força major. No es podrà subministrar aigua, dins d'un mateix immoble, sota dues modalitats diferents simultàniament per a una mateixa aplicació. En tot cas es tindrà en compte allò establert al paràgraf tercer de l'article 21 d'aquest Reglament.

Art. 24. - Import del subministrament. - Els imports del subministrament s'ajustaran a les tarifes vigents en cada moment, i es referiran al servei prestat, no podent-se cobrar a la bestreta. Com a excepció, en el cas de subministraments eventuais de curta durada, s'admetrà el cobrament de la fiança com a liquidació prèvia dels consums estimats basant-se en el cabal sol·licitat i el nombre d'hores d'utilització.

El cànon anual pel concepte de subministrament per a incendis, quedará inclòs en el rebut trimestral del subministrament.

CAPÍTOL IV
Instal·lacions exteriors

Art. 25. - Execució de les instal·lacions exteriors. - La instal·lació del ramal d'escomesa, amb les seves claus de

maniobra i els seus aparells de mesura, serà efectuada pel prestador del servei, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble, quedant de la seva propietat el ramal instal·lat amb les seves claus. Si un abonat sol·licités un ramal d'escomesa especial per al seu ús, serà instal·lat pel prestador a compte i cost de l'abonat, prèvia autorització de la propietat de l'immoble, quedant també propietat de la finca per accésio.

Art. 26. - Escomeses especials. - Es podran instal·lar escomeses per a alimentar exclusivament:

a) Les boques de protecció contra incendis, en les finques on els propietaris ho sol·licitin, podent l'abonat utilitzar les boques d'incendi en benefici de tercers. La instal·lació podrà ser a petició del titular o de l'Ajuntament.

b) Piscines o altres instal·lacions de caràcter suntuari.

Art. 27. - Escomesa dividionària. - Si un propietari o arrendatari de tot o part d'un immoble que es proveeixi d'aigua mitjançant un comptador, desitges un subministrament per comptador dividionari, prèvia conformitat de la propietat de la finca, podrà instal·lar-se un nou ramal d'escomesa a nom de la propietat de la finca, que haurà d'ésser capaç de subministrar, mitjançant la bateria de comptadors, a la totalitat d'estages, local i dependències de la finca, encara que de moment no s'instal·li més que el comptador sol·licitat.

Art. 28. - Escomesa independent. - L'arrendatari o copropietari, ocupant de la planta baixa de l'immoble, podrà contractar al seu càrrec un ramal d'escomesa independent per al seu ús exclusiu, prèvia autorització del propietari de la finca, però a menys que les dimensions de l'immoble aconsellin el contrari, a través d'un mateix mur de façana, no podran tenir entrada més de tres ramals, inclòs el contractat pel propietari.

Art. 29. - Protecció de l'escomesa. - Després de l'aixeta de registre, el propietari disposarà d'una protecció del ramal suficient de manera que, en cas de fuita, l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats a l'interior sense cap tipus de responsabilitat per part del prestador.

En cas d'avaries, les reparacions dels ramals d'escomesa seran sempre efectuades pel prestador, sense perjudici de la seva repercussió al causant d'aquestes avaries. Les instal·lacions i derivacions que surtin de l'aixeta de pas, seran reparades per compte i càrrec del propietari o abonats responsables.

Art. 30. - Posada en càrrega de l'escomesa. - Instal·lat el ramal d'escomesa, el prestador el posarà en càrrega fins a l'aixeta de registre, que no podrà ser manipulada fins al moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.

Art. 31. - Escomesa en desús. - Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal d'escomesa restarà flu-

re disposició del seu propietari, però si aquest, dins dels tres mesos següents, no comunica fefaentment al prestador la seva intenció d'anul·lar aquella escomesa situada a la via pública, el prestador del servei podrà anul·lar el ramal o escomesa en desús, entenent-se en aquest cas que no l'interessa continuar amb aquell subministrament.

CAPÍTOL IV

Instal·lacions interiors

Art. 32. - *Execució de les instal·lacions.* - La instal·lació interior, amb excepció de la col·locació del comptador i les seves aixetes, serà realitzada per un instal·lador aliè al prestador del servei i autoritzat per l'organisme que correspongui, i s'haurà d'executar complint les normes per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades per l'Ordre del Ministeri d'Indústria de 9 de desembre de 1975, o les vigents en el moment de la contractació, amb especial previsió de la contingència de la variació de pressió de la xarxa de distribució.

Art. 33. - *Inspecció de la instal·lació.* - La instal·lació interior efectuada pel propietari i/o abonat estarà sotmesa a la comprovació del prestador del servei i a la superior dels organismes competents de l'Administració per tal de constatar si ha estat executada segons les normes i compleix les prescripcions d'aquest Reglament i d'altres disposicions aplicables.

De no ajustar-se la instal·lació interior als preceptes esmentats, el prestador del servei podrà negar-se a realitzar el subministrament, i podrà informar el fet als organismes competents, perquè resolguin el que calgui.

Art. 34. - *Materials de la instal·lació.* - No s'imposarà a l'abonat l'obligació d'adquirir el material per a la seva instal·lació interior ni en els magatzems del prestador del servei ni en cap altre determinat, i només se li exigirà que el material s'ajusti a allò que disposin les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors per al subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació.

Art. 35. - *Prohibició de barrejar aigua de diferents procedències.* - Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa no podran ser empalmades a una xarxa, canonada o distribució d'altra procedència. Tampoc podrà empalmar-se cap instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni barrejar l'aigua dels serveis amb qualsevol d'altra. L'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.

- En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials precisin de subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, podrà autoritzar-se la connexió sempre que: 1) l'aigua no es destini al consum humà, 2) s'adoptin mesures tècniques suficients, segons criteri del servei, per evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública.

CAPÍTOL V

Sistemes de mesura

Art. 36. - *Tipus de comptador.* - Els comptadors seran sempre de model oficialment homologat i degudament verificat amb resultat favorable, i hauran d'ésser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació, d'acord amb les previsions dels Decrets de 22 de febrer de 1907 i de 12 de juliol de 1945.

La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, es determinaran pel prestador del servei d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar o, en relació al cabal punta horari previst en subministrament especials.

En cas que el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no guardi la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà d'ésser substituït per un altre de diàmetre adequat, quedant obligat l'abonat a satisfer les despeses ocasionades.

Darrera el comptador s'hi col·locarà una aixeta de pas que l'abonat tindrà al seu càrrec per tal de prevenir qualsevol eventualitat. Les intervencions que hagi de fer el servei com a conseqüència del mal funcionament d'aquesta aixeta, es carregaran a l'abonat.

Art. 37. - *Instal·lació del comptador.* - El comptador serà instal·lat pel prestador del servei i únicament podrà ser manipulat pels empleats del prestador del mateix, i les persones o entitat responsable del seu manteniment, per la qual cosa serà degudament precintat. Darrera el comptador el prestador del servei instal·larà una aixeta de sortida, el cost de la qual anirà a càrrec de l'abonat, el qual podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior.

La instal·lació interior i el comptador quedaran sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat, els quals s'obliguen a facilitar als empleats del prestador del servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

Art. 38. - *Ubicació del comptador.* - El comptador es col·locarà en un armari d'obra o constituït per l'abonat amb les mateixes dimensions i en la forma establerta en les Normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, el qual haurà d'estar proveït del corresponent tancament amb clau del tipus universal.

Art. 39. - *Verificació i conservació dels comptadors.* - El comptador haurà de conservar-se en bon estat de funcionament. El prestador del servei tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries.

L'abonat tindrà l'obligació de facilitar als representants i operaris del servei

l'accés al comptador, sempre i quan presentin la corresponent identificació o autorització del prestador del servei.

El manteniment dels comptadors serà realitzat pel prestador del servei.

Es considerarà conservació i manteniment de comptadors la seva vigilància i reparació sempre i quan sigui possible, inclosos muntatge i desmuntatge al seu emplaçament actual, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de l'aparell, fins i tot la seva substitució. Queden excloses d'aquesta obligació les avaries degudes a manipulació indeguda, abús d'utilització, catàstrofe i gelades, que seria objecte d'un estudi segons necessitats.

Art. 40. - *Bateria de comptadors.* - Quan una sola escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en un mateix, s'haurà d'instal·lar una bateria, degudament homologada, capaç de muntar tots els comptadors que precisa tot l'immoble.

En cas d'instal·lació de bateria de comptadors divisionaris aquesta quedarà situada en una habitació de fàcil accés i en planta baixa, d'ús comú en l'immoble, dotada d'il·luminació elèctrica, desguàs directe a la claveguera i separada de les altres dependències destinades als comptadors de gas i d'electricitat. Estaran ventilades, la seva porta haurà de ser d'un o més fulls que en obrir-se deixin lliure tota l'amplada del quadre. La clau de dites portes serà del tipus universal. Quan s'hagués de procedir a substituir un comptador per un altre de diàmetre major, i fos indispensable ampliar l'armari, les obres d'adequació correran a càrrec de l'abonat.

Quan les condicions del subministrament obliguin a disposar de grup de pressió i dipòsit regulador, el servei instal·larà un comptador general de control a l'entrada de l'immoble, el qual detectarà les possibles fuites a la instal·lació esmentada. La instal·lació del comptador serà per compte de la comunitat de propietaris així com els sobreconsums que es puguin arribar a mesurar, aplicant sempre la tarifa vigent.

Art. 41. - *Instal·lacions.* - Les instal·lacions pròpiament dites de l'abonat comprendran a partir de l'aixeta de registre situada a la via pública, que enllacea amb el corresponent ramal, sent-ne responsables de la seva vigilància i conservació.

CAPÍTOL VI

Consum i facturació

Art. 42. - *Consum.* - L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte a les condicions del subministrament i està obligat a usar les instal·lacions pròpies i de servei de forma racional i correcta evitant tot perjudici a tercers i al servei públic.

Art. 43. - *Facturació.* - El prestat del servei percebrà de cada abonat l'import del subministrament d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cad moment, així com els tributs que procedeixen en cada cas.

Si existís quota del servei, a l'import d'aquesta s'hi afegirà la facturació del consum corresponent als registres de l'aparell de mesura.

El consum d'una presa per piscines es facturarà a nom del propietari, arrendatari o comunitat de propietaris, prèvia la contractació específica de la utilitat a què es destini.

Art. 44. - Anomalies de mesurament. - Quan es detecti l'atur o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'efectuarà conforme a uns dels tres següents sistemes:

1. En relació a la mitjana dels quatre períodes de facturació anteriors a detectar-se l'anomalia.
2. En el cas de consum estacional, en relació als mateixos períodes de l'any anterior que haguessin registrat consum.
3. Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia.

En el cas de subministrament per a usos agrícoles, jardins i altres, que permetin el consum pel càlcul o estimació, s'estarà a aquesta avaluació com a base de facturació.

En el cas que no es pugui efectuar la llegida de la mesura del comptador per absència de l'abonat, i a fi d'evitar l'acumulació de consums en posterior facturacions, s'expedirà igualment en relació a la mitjana dels quatre períodes del mateix espai de temps de l'any anterior, que haguessin registrat consum.

En aquells casos en què per error o anomalia de mesura s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, es fraccionarà el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, no podrà ser superior a un any.

En el cas dels consums cobrats com a estimatius, es descomptaran en el moment de la facturació real, en base a la llegida del comptador.

Art. 45. - Verificació. - L'abonat i el prestador del servei tenen dret a sol·licitar dels Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, organisme competent de l'Administració, en qualsevol moment, la verificació d'aparells de mesura instal·lats, independentment de la seva titularitat.

Si l'abonat sol·licita al prestador del servei la tramitació de l'esmentada verificació oficial, haurà de dipositar prèviament l'import de les despeses que això comporti, el qual li serà retornat si el dictamen li fos favorable.

Si fos el prestador del servei qui sol·licités la verificació, seran al seu càrrec les despeses ocasionades, amb l'obligació d'instal·lar un comptador provisional, sense cap despesa per l'abonat.

Art. 46. - Sanitat del consum. - Queda terminantment prohibit a l'abonat connectar o barrejar a cap altra canonada ni distribució d'aigua d'altra procedència, l'aigua servida pel prestador del servei, podent en aquests casos el prestador, prèvia notificació a l'Ajuntament, suprimir el subministrament procedent de la xarxa pública.

Els dipòsits receptors, si n'hi hagués, hauran de mantenir-se acuradament nets, desinfectant-los per part de l'abonat periòdicament, protegint-los raonablement per evitar qualsevol contaminació.

Art. 47. - Pagament. - El pagament dels rebuts haurà d'efectuar-se per l'abonat dins dels dotze dies laborables després de la data de la factura i/o avís de pagament.

L'abonat podrà optar per domiciliar el pagament del rebut en llibreta d'estalvi o compte corrent bancari, fer-lo efectiu directament a les oficines del prestador del servei, o bé en les entitats bancàries o financeres que el prestador del servei autoritzi. A efectes de seguretat dels empleats del servei, aquests no podran efectuar cap tipus de cobrament.

CAPÍTOL VII

Suspensió del subministrament i rescissió del contracte

Art. 48. - Causes de suspensió. - L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades a l'article 6 d'aquest Reglament, facultarà el prestador del servei per suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalin en el següent article.

Art. 49. - Procediment de suspensió del subministrament. - El prestador del servei podrà suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats per ordre expressa de l'organisme competent de l'Administració pública o prèvia notificació del servei a aquest, en els casos establerts en l'esmentat article 6 i pels procediments següents:

El servei haurà de donar compte a l'abonat per correu certificat, o d'una manera de la qual resti constància, així com a l'organisme competent de l'Administració pública, de l'avis de suspensió, considerant-se que el presentador en queda autoritzat si no rep ordre contrària de l'esmentat organisme, en el termini de dotze dies hàbils a partir de la data de presentació a l'organisme, i la de la tramesa de la notificació dels fets a l'abonat.

Donat el cas que l'abonat hagués formulat reglamentàriament alguna reclamació o recurs, el prestador del servei no el podrà privar de subministrament mentre no recaigui resolució sobre la reclamació formulada.

Si l'interessat interposés recurs contra la resolució de l'organisme competent de l'Administració pública, se'l podrà privar del subministrament en el cas que no dipositi la quantitat pendent de pagament, confirmada per la resolució objecte de recurs.

La suspensió del subministrament d'aigua pel prestador del servei no podrà realitzar-se en dia festiu ni anterior, ni un altre en què per qualsevol motiu no hi hagi servei d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia, o si més no el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les

causes que originaren el tall de subministrament.

La notificació corresponent inclourà, com a mínim, els punts següents:

- Nom i adreça de l'abonat.
- Nom i adreça del subministrament.
- Data i hora aproximada a partir de les quals es produirà la interrupció del subministrament.
- Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials del prestador.

Si l'empresa comprova l'existència de derivacions clandestines podrà inutilitzar-les immediatament, i en donarà compte a l'Ajuntament, qui dictaminarà les sancions que estimi procedent.

Art. 50. - Renovació del subministrament. - Les despeses que s'originin pel restabliment del servei s'ajustaran a les següents condicions:

- a) Per manca de pagament degudament notificada.

Les despeses de reconexió seran a càrrec de l'abonat, d'acord amb les tarifes vigents per aquest concepte.

- b) Per manca de notificació del tallament.

A càrrec del prestador del servei, sempre que l'usuari pugui justificar que no l'ha rebuda.

- c) En el cas de les instal·lacions clandestines, s'ajustarà el pagament dels drets d'escomesa vigents, així com la penalització que es fixi per l'Administració municipal.

Art. 51. - Resolució del contracte. - Transcorreguts quatre mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes establertes a l'article 6 d'aquest Reglament, per les quals es va procedir a l'esmentada suspensió, el prestador del servei estarà facultat per resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil.

Art. 52. - Accions legals. - El prestador del servei, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà iniciar totes les accions civils i criminals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets, i, en especial, l'acció penal per frau.

Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada pel seu prestador resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització que per danys i perjudicis consideri oportunes en salvaguarda dels seus interessos, davant de la jurisdicció ordinària.

CAPÍTOL VIII

Tributs i altres conceptes del rebut

Art. 53. - Tributs. - Com a norma general, els tributs de l'Estat, les Comunitats Autònomes i Entitats Locals, establerts sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, dels quals siguin subjectes passius les empreses subministradores, no podran ésser repercutits a l'abonat com a tals, llevat el que disposi la norma creadora del tribut, sense perjudici que el seu import sigui recollit com un cost en la mateixa tarifa.

Art. 54. - *Altres conceptes del rebut.* - El prestador del servei haurà d'incloure per al seu cobrament en el rebut del consum, quan rebés una demanda legal en aquest sentit, els tributs per compte de les entitats públiques a què es refereix l'article anterior.

CAPÍTOL IX

Procediment administratiu

Art. 55. - *Consultes i informació.* - L'abonat té dret a consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del subministrament en el consum individual, podent sol·licitar pressupostos previs d'instal·lacions referents a la contractació, tant al prestador com a altres. El prestador del servei haurà d'informar totes les consultes formulades, contestant per escrit les presentades de tal manera, en el termini màxim d'un mes.

Art. 56. - *Reclamacions.* - L'abonat podrà formular reclamacions directament al prestador del servei, per escrit, qui haurà de contestar-la per escrit, i s'entendrà desestimada si el prestador no emet la corresponent resolució en el termini màxim de quinze dies. Contra la resolució expressa o presumpta, es podrà reclamar en un termini de quinze dies davant de l'Alcalde, qui haurà de resoldre. Si transcorren trenta dies sense resolució expressa, s'entendrà desestimat el recurs.

CAPÍTOL X

Jurisdicció

Art. 57. - *Jurisdicció administrativa.* - Sense perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon a l'Ajuntament la incoació i instrucció dels expedients sancionadors, per l'incompliment del present Reglament, tant per part dels abonats com pels prestadors del servei, amb subjecció al procediment sancionador de la Llei de Procediment Administratiu.

DISPOSICIÓ ADICIONAL

Qualsevol concepte que sigui susceptible de pagament per part de l'abonat, haurà de ser aprovat prèviament per la Comissió de govern de l'Ajuntament.

El Masnou, agost de 1993. - L'Alcalde accidental (signatura il·legible).

P-15/10-93 A-93/29805-3 s